

Jawor, 2010-07-15

Zamawiający: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Jaworze
ul. Szpitalna 12 A
59-400 Jawor

Zaproszenie do złożenia oferty cenowej na wykonanie usługi : badanie ewaluacyjnego projektu systemowego „Aktywni i potrzebni – systemowe wsparcie działań na rzecz aktywnej integracji realizowane przez PCPR w Jaworze” w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza kwoty 14 tys. euro.

Przedmiot zamówienia :

Wykonanie usługi : badanie ewaluacyjne projektu systemowego p.n. „Aktywni i potrzebni – systemowe wsparcie działań na rzecz aktywnej integracji realizowane przez PCPR w Jaworze” w ramach Poddziałania 7.1.2 „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez powiatowe centra pomocy rodzinie" Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia :

Cel badania :

Głównym celem jest ocena wpływu realizowanego przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Jaworze w latach 2008-2010 projektu systemowego „Aktywni i potrzebni – systemowe wsparcie działań na rzecz aktywnej integracji realizowane przez PCPR w Jaworze” na potencjał Centrum w zakresie upowszechniania i rozwoju aktywnej integracji i pracy socjalnej. Celem szczegółowym jest poprawa i wzmocnienie jakości w/w projektu wraz z wypracowaniem założeń i wniosków dla jego realizacji w kolejnych latach.

Zakres badania :

Analiza projektu systemowego „Aktywni i potrzebni” pod kątem trafności, efektywności, skuteczności oraz użyteczności.

Ewaluacja powinna obejmować następujące zakresy merytoryczne :

- 1) zarządzanie czasem w projekcie
- 2) zarządzanie kosztami projektu
- 3) zarządzanie jakością w projekcie
- 4) zarządzanie zasobami ludzkimi w projekcie
- 5) zarządzanie komunikacją w projekcie
- 6) zarządzanie zamówieniami w projekcie

Kryteria ewaluacyjne :

Badanie powinno obejmować kryteria :

- adekwatności,
- efektywności,
- skuteczności,
- oddziaływania,
- trwałości.

Pytania badawcze :

Cel badania powinien zostać zrealizowany w oparciu o odpowiedź na poniższe pytania badawcze :

1. Do jakiego stopnia realizacja projektu systemowego wpływa na potencjał Powiatowego Centrum Pomocy w Rodzinie w Jaworze w zakresie upowszechniania i rozwoju aktywnej integracji i pracy socjalnej ?
2. Do jakiego stopnia realizacja projektu systemowego odpowiada potrzebom Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Jaworze ?
3. Do jakiego stopnia oddziaływanie projektu systemowego realizowanego przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Jaworze odpowiada potrzebom jego odbiorców ?
4. Jakie założenia i kierunki działań należy przyjąć w kolejnych latach realizacji projektu systemowego, aby przyczyniał się do realizacji jego celów oraz rozwoju potencjału Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Jaworze w zakresie upowszechniania i rozwoju aktywnej integracji i pracy socjalnej ?

Lista pytań badawczych nie jest listą zamkniętą. Wykonawca może zaproponować nowe pytania badawcze bądź, jeśli uzna to za stosowane z punktu widzenia osiągnięcia celów badania, zmodyfikować i uzupełnić listę pytań badawczych zaproponowanych przez Zamawiającego.

Wykonawca

Od Wykonawcy oczekuje się :

- 1) sprawnej i terminowej realizacji badania oraz współpracy z zamawiającym,
- 2) konsultowania metodologii badań i narzędzi badawczych,
- 3) pozostawania w stałym kontakcie z Zamawiającym (wyznaczenie osoby do kontaktów roboczych, kontakt telefoniczny i e-mail)
- 4) informowania Zamawiającego o stanie prac, pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych z punktu widzenia realizacji badania,
- 5) formułowania komunikatywnych i użytecznych raportów,
- 6) po zakończeniu badań przekazania ostatecznej wersji produktów badawczych :
 - a) w formie elektronicznej w plikach z rozszerzeniem .doc i .pdf nagranych na płycie CD/DVD
 - b) w formie papierowej w postaci zwartego tekstu podpisanego przez Wykonawcę
- 7) przygotowania i przekazania po zakończeniu badania prezentacji multimedialnej z badania w pliku z rozszerzeniem .ppt
- 8) przekazania Zamawiającemu po zakończeniu zlecenia całości dokumentacji wraz z pełnym zbiorem danych dotyczących badania ewaluacyjnego.
- 9) umieszczenia na raportach i narzędziach badawczych logo Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Logo Unii Europejskiej, pełnego tytułu badanego projektu systemowego oraz sformułowania „projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki”. Oznakowanie to powinno być wykonane zgodnie z obowiązującymi wytycznymi dotyczącymi promocji Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Harmonogram badania :

Rozpoczęcie badania nastąpi z dniem zawarcia umowy, co nastąpi nie później niż 30 lipca 2010 r.. Wykonawca w ofercie musi przedstawić dokładny harmonogram badania, przedstawiając etapy realizacji badania oraz czas ich trwania w dniach i tygodniach, ale bez wyszczególnienia konkretnych dat, które będą uzależnione od daty zawarcia umowy.

Sposób prezentacji wyników badania :

W ramach badania zostanie sporządzony raport metodologiczny, raport końcowy oraz prezentacja z badania.

1) Raport metodologiczny powinien zawierać :

- opis koncepcji badania (identyfikacja obszaru badawczego i ewentualne uszczegółowienie obszarów problemowych),

- metodologię badania (w tym proponowane techniki i narzędzia badawcze wraz z prezentacją struktury doboru próby badawczej) wraz z uzasadnieniem przy czym raport metodologiczny nie musi zawierać ostatecznych wersji narzędzi badawczych, jeżeli będzie to uzasadnione metodologią i harmonogramem badania; a także ze wskazaniem sposobu zagwarantowania rzetelności i trafności wewnętrznej i zewnętrznej zastosowanych narzędzi,
 - opis organizacji pracy badawczej wraz z podziałem odpowiedzialności poszczególnych pracowników Wykonawcy - członków zespołu badawczego za poszczególne elementy badania ewaluacyjnego,
 - dokładne przedstawienie sposobu prezentacji wyników badania.
- 2) Raport końcowy jako efekt finalny prac badawczych powinien w sposób wyczerpujący odnosić się do wszystkich badanych obszarów problemowych i powinien mieć co najmniej następującą strukturę :
- a) jednostronicowe resume
 - b) streszczenie najważniejszych wyników badań (max 5 stron A4)
 - c) spis treści
 - d) wprowadzenie (opis przedmiotu badania, głównych założeń i celów badania, opis okoliczności towarzyszących badaniu)
 - e) opis zastosowanej metodologii (opis koncepcji badania oraz wykorzystanych metod badawczych)
 - f) opis wyników badania, ich analizę i interpretację,
 - g) wnioski tj. podsumowanie badania z uwzględnieniem specyfiki badanego obszaru i powiązane z nimi rekomendacje. Rekomendacje powinny zawierać określenie pożądanego stanu oraz propozycje/e sposobu/ów jego osiągnięcia,
 - h) aneksy przedstawiające zestawienia danych oraz narzędzia badawcze (opis użytych danych, wykorzystane źródła, zestawienia wynikające z procesu badawczego).
- 3) Prezentacja z badania powinna pokazywać najważniejsze elementy raportu końcowego m.in.: cele, wnioski i rekomendacje ewaluacyjne. Maksymalna ilość slajdów – 25.

Poszczególne produkty ewaluacyjne będą przedstawione zgodnie z życzeniem Zamawiającego, w uzgodnionych terminach wynikających z zapisów umowy.

Termin realizacji zamówienia : do dnia 31 października 2010 r.

Oferta powinna zawierać :

- 1) przygotowany i podpisany przez Wykonawcę dokument proponowanej przez siebie koncepcji badania ewaluacyjnego zawierający :
 - a) ogólną koncepcję badania,
 - b) metody i techniki, które planuje wykorzystać w trakcie realizacji badania,
 - c) jeżeli uzna to za stosowne z punktu widzenia osiągnięcia założonych przez Zamawiającego celów badania modyfikacje i uzupełnienia listy pytań badawczych zaproponowanych przez Zamawiającego.
- 2) zestawienie wykonanych w terminie ostatnich 2 lat usług z zakresu przeprowadzania badań ewaluacyjnych wraz z dokumentami wystawionymi przez Zleceniodawców tych usług (referencje) lub, jeżeli dostarczenie tego typu dokumentów nie będzie możliwe, wskazanie sposobu skontaktowania się z podanymi w zestawieniu odbiorcami usług Wykonawcy (dane osoby kontaktowej, nr telefonu, adres e-mail,
- 3) aktualny (nie starszy niż 3 miesiące) odpis z ewidencji działalności gospodarczej lub KRS Wykonawcy, oryginał lub potwierdzona za zgodność z oryginałem kopia,
- 4) pełnomocnictwo dla osoby, której prawo do reprezentacji nie wynika z dokumentów wskazanych w pkt. 2, w oryginale lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez mocodawcę.

Kryterium wyboru oferty :

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium : ceną oraz doświadczeniem w zakresie wykonywania podobnych usług.

Opis sposobu obliczenia ceny w składanej ofercie :

Cena musi obejmować wszelkie koszty jakie wykonawca poniesie w związku z realizacją zamówienia stanowiącego przedmiot niniejszego zaproszenia do złożenia oferty. Cena musi zawierać podatek od towarów i usług (cena brutto).

Termin, sposób i miejsce złożenia oferty cenowej :

Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie w terminie do dnia 23 lipca 2010r. do godziny 15.00 w siedzibie Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Jaworze przy ul. Szpitalnej 12 A.

Kopertę należy oznaczyć następująco:

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Jaworze

Oferta na wykonanie usługi: badanie ewaluacyjnego projektu systemowego „Aktywni i potrzebni – systemowe wsparcie działań na rzecz aktywnej integracji realizowane przez PCPR w Jaworze” w ramach Poddziałania 7.1.2 „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez powiatowe centra pomocy rodzinie” Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Sposób prowadzenia korespondencji z Zamawiającym w sprawie niniejszego zamówienia :

pisemnie na adres: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Jaworze; ul. Szpitalna 12 A, 59-400 Jawor

lub faksem nr (76) 871-14-11 wew. 15

lub pocztą elektroniczną na adres: pcprjawor@poczta.fm

W przypadku korespondencji przesłanej faksem lub elektronicznie, każda ze stron ma obowiązek niezwłocznie przesłać tę samą korespondencję drogą pocztową.

Osobami uprawnionymi do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami są:
Marta Wątrucka tel. (76)-871-14-11 wew. 18

Informacji w sprawie zaproszenia do składania ofert na udziela się w dniach roboczych :
poniedziałek – czwartek w godz. 7.30 – 15.30 oraz w piątek w godz. 8.00 – 16.00

8. Informacje o formalnościach, jakie zostaną dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy.

Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi wykonawców, którzy złożyli oferty, o wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę, siedzibę i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano.