



Kuratorium Oświaty we Wrocławiu

pl. Powstańców Warszawy 1, 50 – 951 Wrocław

Sekretariat Dolnośląskiego Kuratora Oświaty 071 340-63-70, fax 340-63-74
Sekretariat Dolnośląskiego Wicekuratora Oświaty 071 340-63-70, fax 340-63-74
Kancelaria Ogólna 071 340-63-36, 340-63-48
..... fax 071 340-61-08
Wydział Nadzoru Pedagogicznego **071 343-24-42, 340-63-39**
..... fax **071 343-55-12**

KO.WNP.5530. *36-1*.2014.

Wrocław, dnia *19* marca 2012 r.

POWIATOWE CENTRUM PORADNICTWA
PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNEGO
I DORADZTWA METODYCZNEGO
59-400 Jawor, ul. Piłsudskiego 11

Wpł. *20.03.2012*
Lp. *74/2012* zał. *1*
podpis *[signature]*

Pani
Bogusława Kaluźna
Dyrektor
Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej
w Jaworze

W załączeniu przekazuję raport z przeprowadzonej przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji Kuratorium Oświaty we Wrocławiu całościowej ewaluacji zewnętrznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Jaworze.

Podstawa prawna:

- § 9 ust 3, rozporządzenia MEN z dnia 7 października 2009 r. w sprawie nadzoru pedagogicznego (Dz. U. z 2009 r. Nr 168 poz. 1324).

Z poważaniem

Dyrektor
Wydziału Nadzoru Pedagogicznego
[signature]
mgr Małgorzata Henglewska

Do wiadomości:

Organ prowadzący: Starostwo Powiatowe w Jaworze, 59-400 Jawor, ul. Wrocławska 26.

Sprawę prowadzi:

Wojciech Baryluk
Jacek Łyko
Zdzisław Lipiński



RAPORT Z EWALUACJI CAŁOŚCIOWEJ

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna
Jawor

Dolnośląski Kurator Oświaty
Kuratorium Oświaty we Wrocławiu

Przebieg ewaluacji:

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w szkole (lub placówce) przez wizytatorów do spraw ewaluacji. Raport z ewaluacji problemowej dotyczy jednego z przedstawionych poniżej obszarów.

Ewaluacja polega na zbieraniu i analizowaniu informacji:

- o efektach działalności dydaktycznej, wychowawczej i opiekuńczej oraz innej działalności statutowej szkoły lub placówki (na podstawie danych informujących o wynikach pracy szkoły (lub placówki) odzwierciedlonych w umiejętnościach, zachowaniach, postawach, działaniach uczniów i w osiągniętych przez nich rezultatach na różnego rodzaju testach, egzaminach),
- o procesach zachodzących w szkole lub placówce (na podstawie danych, które informują o procesach i działaniach zachodzących i podejmowanych w szkole (lub placówce), a decydujących o sposobie funkcjonowania, charakterze szkoły (lub placówki) i przede wszystkim prowadzących do pożądanych efektów),
- o funkcjonowaniu szkoły lub placówki w środowisku lokalnym, w szczególności w zakresie współpracy z rodzicami uczniów (na podstawie danych informujących o sposobie współpracy ze środowiskiem i funkcjonowaniu w środowisku oraz wykorzystaniu tych zasobów w procesie nauczania i uczenia się),
- o zarządzaniu szkołą lub placówką (na podstawie danych informujących o sposobach zarządzania decydujących o jakości działań podejmowanych w szkole lub placówce).

Ewaluacja ma na celu zebranie informacji i ustalenie poziomu spełniania przez szkołę lub placówkę wymagań zawartych w załączniku do Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7 października 2009 r. w sprawie nadzoru pedagogicznego.

Szkola lub placówka może spełniać te wymagania na pięciu poziomach:

- Poziom E - oznaczający niski stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.
- Poziom D - oznaczający podstawowy stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.
- Poziom C - oznaczający średni stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.
- Poziom B - oznaczający wysoki stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.
- Poziom A - oznaczający bardzo wysoki stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.

Opis metodologii:

Badanie zostało zrealizowane w dniach 14-11-2011 - 28-11-2011 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli Jacek Łyko, Wojciech Baryluk, Zdzisław Lipiński.

Badaniem objęto 11 klientów dorosłych, 18 rodziców dzieci korzystających z pomocy poradni, 9 pracowników merytorycznych. Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem placówki, grupowy z partnerami poradni, a także analizę dokumentacji oraz obserwację placówki.

Informacja o placówce

Nazwa placówki	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Powiatowym Centrum Poradnictwa Psychologiczno-Pedagogicznego i Doradztwa Metodycznego w Jaworze
Patron	-
Typ placówki	Poradnia psychologiczno-pedagogiczna
Miejscowość	Jawor
Ulica	Józefa Piłsudskiego
Numer	11
Kod pocztowy	59-400
Urząd pocztowy	Jawor
Telefon	767291924
Fax	767291924
Www	www.pcpidm-jawor.pl
Regon	02002973200022
Publiczność	Publiczna
Kategoria uczniów	-
Charakter	-
Uczniowie, wychow., słuchacze	-
Oddziały	-
Nauczyciele pełnozatrudnieni	8
Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)	1
Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)	0,5
Średnia liczba uczących się w oddziale	-
Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela	1040
Województwo	DOLNOŚLĄSKIE (02)
Powiat	jaworski
Gmina	Jawor
Typ gminy	gmina miejska
Liczba mieszkańców	51568
Wysokość wydatków na oświatę	16897826,33
Stopa bezrobocia	23,40 %

Wprowadzenie: obraz placówki

Raport, do którego lektury zapraszamy, dotyczy ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Jaworze. Badanie zostało przeprowadzone w dniach 14 - 28.11.2011 r. przez wizytatorów Kuratorium Oświaty we Wrocławiu: Wojciecha Baryluka, Jacka Łyko i Zdzisława Lipińskiego w trakcie szkolenia realizowanego w ramach "Programu Wzmocnienia Efektywności Systemu Nadzoru Pedagogicznego i Oceny Jakości Pracy Szkoły". Znajdują się w nim najważniejsze, płynące z badań, informacje o placówce. Wszystkie zawarte w nim tezy i dane znajdują potwierdzenie w wynikach przeprowadzonych badań.

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Jaworze działa na terenie miasta i powiatu od 1996 roku. Koncepcja pracy poradni określa jej wizję, zakres działania i formy realizacji. Do zadań statutowych należy: diagnozowanie, wydawanie opinii i orzeczeń, działalność terapeutyczna, profilaktyczna, prowadzenie mediacji, konsultacje i interwencje kryzysowe oraz poradnictwo i działalność informacyjno-szkoleniowa, wspieranie i wspomaganie rozwoju małego dziecka, wydawanie orzeczeń o dysleksji i dysgrafii, wydawanie dla gimnazjum z przyuczeniem do zawodu orzeczeń uczniom zagrożonym niedostosowaniem społecznym, pomoc terapeutyczna dzieciom z nadpobudliwością psychoruchową, terapia pedagogiczna, psychologiczna, logopedyczna, poradnictwo zawodowe i badania przesiewowe w oddziałach przedszkolnych. Oferta placówki jest elastyczna, dostosowana do potrzeb klienta i środowiska. Poziom zainteresowania ofertą placówki jest bardzo wysoki.

Placówka zatrudnia profesjonalnie wykształconą kadrę, która systematycznie doskonali swoje kwalifikacje i jest dyspozycyjna. Pracownicy poradni wychodzą naprzeciw potrzebom rodziców i poszczególne badania, diagnozy dzieci wykonują w szkole i w domu rodzinnym. W ramach profilaktyki specjaliści prowadzą spotkania z uczniami i pedagogami szkolnymi, organizują debaty poświęcone problematyce wagarów, praw i obowiązków ucznia, uczestniczą w lekcjach prowadzonych przez wychowawców w szkołach, wprowadzają nowe metody pracy i stale poszerzają ofertę. Są otwarci na aktualne zapotrzebowanie związane z sytuacją społeczną w środowisku, występującymi problemami społecznymi, trendami i tendencjami zachowania, nasileniem się zjawisk patologicznych. Osoby korzystające z oferty poradni są zadowolone z jej działalności i akceptują zasady współpracy z placówką.

W poradni diagnozuje się potrzeby osób korzystających z oferty, systematycznie zbiera się informacje pochodzące od tych osób oraz na tej podstawie modyfikuje ofertę. Atutem Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Jaworze jest lokalizacja placówki (centrum miasta), wystrój i bardzo dobre wyposażenie gabinetów specjalistycznych w nowoczesny sprzęt do diagnozy i terapii, co sprzyja zwiększeniu zaufania osób korzystających z oferty i podnosi jakość świadczonych usług. Placówka oferuje dostępność do bezpłatnych form diagnozy i terapii na terenie poradni, a także na terenie szkół i przedszkoli, co jest dużym ułatwieniem dla wszystkich klientów z całego powiatu. Godziny pracy placówki dostosowano do indywidualnych potrzeb klientów.

Poradnia współpracuje z różnymi podmiotami funkcjonującymi w środowisku. Z koncepcją i ofertą placówki klienci mogą zapoznać się na stronie internetowej, mogą również drogą e- mailową zasięgnąć opinii na nurtujący ich temat. Poradnia promuje wartość edukacji, informuje środowisko o działaniach edukacyjnych i wychowawczych, które realizuje. Klienci pozytywnie odbierają działania poradni i uważają, że placówka dba o jakość świadczonych usług, a pracownicy są życzliwi, ich usługi cechuje wysoka jakość, terminowość i duże zaangażowanie w swoją pracę. Duży wpływ na satysfakcję i zadowolenie klientów ma atmosfera i dobry kontakt pracowników ze wszystkimi klientami poradni.

Wyniki ewaluacji:

Obszar: Efekty

Wymaganie: *Potrzeby osób korzystających z oferty placówki są realizowane*

Komentarz:

Poradnia prowadzi działania pozwalające osobom korzystającym z jej oferty zaspokajać ich potrzeby. Uzyskują oni wsparcie pozwalające im rozwijać się i odnosić sukcesy na miarę swoich możliwości oraz nabywają wiadomości i umiejętności zgodnie ze swoimi potrzebami. W placówce analizuje się potrzeby osób korzystających z oferty placówki i na tej podstawie wprowadza się zmiany w ofercie. Analizuje się także działania podejmowane w zakresie udzielania wsparcia osobom korzystającym z oferty placówki, a także możliwości uzyskiwania przez te osoby nowych wiadomości i umiejętności i na tej podstawie formułuje się wnioski. Wnioski przyczyniają się do modyfikowania i wzbogacania oferty placówki.

Zakres usług poradni odpowiada potrzebom klientów. Klienci w ankiecie stwierdzili, że od poradni oczekują w większości wsparcia w rozwiązywaniu problemów ucznia i różnych rodzajów terapii w zależności od potrzeb (8 z 11) oraz badań psychologicznych, pedagogicznych i diagnozy (5 z 11), co potwierdzili w ankiecie również rodzice (4 z 18) i wskazywał w wywiadzie dyrektor poradni. (czyli większość Klientów zwracała uwagę również na dużą potrzebę wsparcia w pracy z uczniem o specjalnych potrzebach edukacyjnych oraz potrzebę szkoleń (3 z 11), a dwie osoby zaznaczyły jeszcze potrzebę wspierania uzdolnień. Rodzice w ankiecie podkreślali udzielanie ze strony poradni fachowego wsparcia (5 z 18). Ponadto wskazywali również na pomoc w pokonywaniu trudności, szczególnie w problemach wychowawczych (4 z 18) diagnozie i wspomaganiu rozwoju i poprawie wyników nauczania (4 z 18) o czym także wspominał dyrektor. Dyrektor ponadto wymienił inne formy, służące zaspokajaniu potrzeb klientów, były to zajęcia grupowe dla uczniów, rodziców, nauczycieli. Partnerzy w wywiadzie grupowym podkreślali dodatkowo, że jedną z najważniejszych potrzeb jakie może zaspokoić poradnia jest wydawanie opinii i orzeczeń.

Poradnia zaspokaja potrzeby klientów na miarę jej możliwości. Klienci w wywiadzie grupowym zwrócili uwagę na to, że oferta poradni jest cały czas aktualizowana, dotyczy bieżących problemów z jakimi można spotkać się w szkole. Jak stwierdzili „nie jesteśmy pozostawieni samym sobie”. Nawet w przypadku doraźnie pojawiających się problemów poradnia organizuje spotkania z rodzicami i nauczycielami szkół w związku z problemami pojawiającymi się w szkole, lub udziela wsparcia przez kogoś, kto się na problemie zna, jak np. w przypadku problemów z używaniem Internetu, nadpobudliwością, ADHD. Ale jak podali w wywiadzie pracownicy są sytuacje w których nie są w stanie udzielić pomocy na miejscu, np. w pracy z uzależnieniami, przemocą seksualną, dziećmi słabo widzącymi, czy niesłyszącymi. Nie ma takich możliwości na miejscu. Jak podkreśla w wywiadzie dyrektor takich sytuacji jest zaledwie kilka w roku. Wówczas klienci są odsyłani do specjalistów, podawane są adresy, telefony do specjalistów z którymi poradnia współpracuje. W poradni jak podają klienci w wywiadzie organizowane są też dyżury telefoniczne, ponadto, co jest bardzo istotne z punktu widzenia zaspokajania potrzeb „poradnia nie czeka na zgłoszenie ucznia, rodzica, problemów” tylko bezpośrednio współpracuje z pedagogami szkół, którzy najszybciej rozpoznają sytuacje wymagające pomocy w szkole. Prawie wszyscy klienci (10 z 11) przyznali w ankiecie, że otrzymali taką pomoc w poradni jakiej oczekiwali, co potwierdzili w ankiecie wszyscy rodzice (18) oraz partnerzy poradni w wywiadzie. Wszyscy klienci w ankiecie stwierdzili także, że oferta była dla nich w pełni wystarczająca i nigdy nie zdarzyła się sytuacja, że jakiegokolwiek potrzeby związanej z udzielaniem pomocy czy wsparcia psychologicznego – pedagogicznego poradnia nie była w stanie spełnić, potwierdzili to również w ankiecie prawie wszyscy rodzice (17 z 18), jedna osoba była przeciwnego zdania. Rodzice wymienili w ankiecie jeszcze działania poradni, które po wprowadzeniu mogłyby się przyczynić do jeszcze lepszego zaspokajania potrzeb swoich klientów. Były to:

- zapewnienie dzieciom większej pomocy terapeutycznej, częstsze spotkania z dzieckiem,
- zwiększenie ilości zajęć dla dzieci z „potrzebami”, co umożliwiłoby większą kontrolę postępów lub ewentualnych braków dziecka.

Partnerzy w wywiadzie dodali, że komunikacja i współpraca z poradnią jest bardzo szeroka, a poradnia co roku zmienia coś w swojej ofercie właśnie po to by na bieżąco reagować na potrzeby.

Poradnia prowadzi analizy potrzeb klientów i wyciąga z nich wnioski. Dyrektor w wywiadzie podkreślił, że pracownicy mają obowiązek pytania o satysfakcję z usług poradni. Także wszyscy klienci w ankiecie potwierdzili, że pracownicy poradni pytają o zadowolenie z usług poradni. Potwierdzili to również ankietowani rodzice (12 z 18). Jedna osoba stwierdziła, że nie była o to nigdy pytana. Jak podkreślają pracownicy w wywiadzie poziom satysfakcji klientów jest badany także na podstawie ankiet i „wszelkiego rodzaju ewaluacji”, ewaluacja taka dotyczy głównie grupowych form pomocy, albo są to ankiety, które dawane są uczniom po zajęciach, albo też w trakcie podsumowania zajęć jest pytanie o informacje zwrotne na temat przeprowadzonych zajęć. Podobnie jest na spotkaniach z rodzicami i szkoleniach dla nauczycieli, też zbierane są wtedy ankiety ewaluacyjne. Wiele informacji jak podają pracownicy jest pozyskiwanych w trakcie rozmów z nauczycielami czy rodzicami po przeprowadzonych zajęciach. Analizą tych informacji zajmuje się zespół do spraw ewaluacji i efektywności działań. Jeśli coś nie satysfakcjonuje klientów to jest zmieniane. Na przykład godziny pracy poradni zostały tak zmienione żeby dostosować je do czasu, w którym rodzice mogą przyjść z dzieckiem na badania. Klienci w wywiadzie wskazali jeszcze na to, że po każdym szkoleniu prowadzonym przez pracowników poradni wypełniana jest przez uczestników ankieta ewaluacyjna.

Poradnia analizuje działania pod względem dopasowania ich do potrzeb klientów. Dyrektor w wywiadzie twierdzi, że poradnia zawsze prowadzi analizę działań pod względem ich dopasowania do potrzeb poszczególnych klientów. Potwierdzają takie działania także pracownicy w wywiadzie. Zbierają oni informacje od klientów w czasie spotkań z nimi, dzięki temu na przykład uzyskują informacje o tym jakiego rodzaju zajęć specjalistycznych brak w szkołach. Takie zajęcia potem są zorganizowane. Klienci poradni wypełniają też ankiety, które mogą wrzucić do skrzynki w holu poradni. Z tych ankiet pracownicy poradni dowiadują się o tym w jakim stopniu ich usługi odpowiadają potrzebom klientów. Pracownicy informacjami z prowadzonych przez siebie analiz dzielą się podczas spotkań zespołów. W ciągu ostatnich dwóch lat pojawiły się między innymi następujące wnioski dotyczące prowadzenia zajęć w szkołach:

- najlepiej sprawdzają się zajęcia 2-godzinne z uczniami, połączone z omówieniem ich przebiegu z wychowawcą klasy i uzupełnione o konsultację w sprawie bieżących problemów; jeśli zajęcia prowadzone są w szkołach, to uczniowie oczekują wówczas przerwy w trakcie spotkania (dzwonek, hałas); zajęcia po lekcjach obowiązkowych są trudniejsze do przeprowadzenia pod względem dyscypliny i zaangażowania uczniów (zmęczenie, mniejsza motywacja); uczniowie oceniają jako przydatne zajęcia, w których mogą bardziej poznać siebie lub innych, chwałą sobie zaufanie i bezpieczny klimat w trakcie ich trwania; za trudne pod względem treści uważane są tematy dotyczące komunikowania się, procesów poznawczych; w przypadku licznych klas lub trudnych wychowawczo ważne jest, by zajęcia prowadziły dwie osoby z poradni, dające sobie wzajemne wsparcie (uwaga podzielna, interwencja w trakcie zajęć, realizacja tematu, itp.); obecność nauczyciela –wychowawcy na zajęciach może ograniczać swobodę uczniów w wypowiadaniu się i prezentowaniu swojego zdania na forum, a tym samym korzystania z zajęć - nie dotyczy to wszystkich tematów zrealizowanych spotkań.

Wyniki zbiorczej ankiety przeprowadzonej wśród nauczycieli potwierdzają, że zajęcia grupowe dla uczniów są im zdecydowanie pomocne. Wszystkie te informacje wykorzystywane są do usprawnienia pracy poradni. Ponadto rodzice w ankiecie potwierdzili, że uzyskują informacje o pracy ze swoimi dziećmi oraz to, że poradnia zbiera informacje o swojej pracy już podczas wywiadu wstępnego, a także podczas całego okresu współpracy.

Poradnia wprowadza nowe usługi do swojej oferty na podstawie wniosków z prowadzonych analiz. Dyrektor w wywiadzie stwierdził, że stale zwiększa się liczba osób korzystających z terapii w poradni. Zwiększono również i dostosowano zakres usług poradni. Zwiększyła się też liczba wyjazdów w teren. Pracownicy w wywiadzie podkreślają, że zwiększyła się liczba badań przesiewowych dzieci 5-6 letnich.

Z analiz prowadzonych w poradni często wynikało, że jeśli chodzi o nauczycieli to opinie i orzeczenia wydawane w poradni nie do końca były zrozumiałe, a zwłaszcza zalecenia w nich zawarte. Jak podkreślają pracownicy w wywiadzie ta sytuacja uległa zmianie po przeprowadzeniu szkolenia dla wszystkich szkół w powiecie. Efektem tego jest, że nauczyciele i rodzice lepiej potrafią odnieść się do opinii i orzeczeń. Ponieważ pojawiło się wiele diagnoz wskazujących na specyficzne trudności z koncentracją uwagi u dzieci zakupiony został zestaw biofeedback i zostali przeszkoleni pracownicy do prowadzenia terapii przy jego pomocy. Często jak wynika z wywiadu z pracownikami w sytuacji kiedy pojawiają się nowe wyzwania pracownicy doskonalą swoje kwalifikacje aby im sprostać. Zgodnie z zapotrzebowaniem środowiska w poradni wprowadzona została oferta diagnozowania specyficznych trudności w matematyce, dyskalkulii. Do modyfikacji należy również to, że poradnia prowadzi doradztwo zawodowe. Przeprowadzane są testy, badania z zakresu orientacji zawodowej, a także nawiązuje się współpracę z innymi instytucjami jak: urząd pracy, młodzieżowe centrum kariery i inne instytucje, które zajmują się doradztwem na terenie powiatu. Rozszerzenie i urozmaicenie współpracy w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia

Kariery to jest też ważna modyfikacja działań poradni. Klienci w wywiadzie podkreślili ponadto takie działania jak : „Mały geniusz w SP”, Powiatowe Targi Edukacyjne (połączone z efektownymi pokazami np. straży pożarnej), Powiatowe Targi Pracy (rozmowy z przedstawicielami różnych zawodów), warsztaty doradcze „Kim chcę być w przyszłości”, wręczanie na forum powiatu wyróżnień i nagród za udział uczniów w konkursach, które traktowane są jako modyfikacje działań placówki.

Powyższe argumenty potwierdzają bardzo wysoki poziom spełnienia wymagania.

Poziom spełniania wymagania: A

Wymaganie: *Osoby korzystające z oferty placówki są aktywne*

Komentarz:

Klienci korzystający z oferty poradni są zadowoleni z efektów. Potwierdzają, że w poradni prowadzi się analizę satysfakcji klientów z usług poradni. Wyniki tych analiz w opinii klientów mają wpływ na modyfikacje oferty i sposobów pracy w poradni.

Wszyscy klienci w ankiecie (11) stwierdzili, że chętnie korzystają z usług poradni, taką samą opinię wyrazili w wywiadzie pracownicy merytoryczni. Klienci w wywiadzie poradni dodali, że najchętniej korzystają z zespołów samokształceniowych, szkoleń tematycznych, konsultacji telefonicznych i osobistych. Ponadto korzystali z materiałów tematycznych zawierających omówienia, analizy i sposoby rozwiązywania wybranych problemów. Chętnie korzystali również z zajęć z orientacji zawodowej. Jak podkreślali, wszystkie usługi, propozycje działań poradni, z których korzystali respondenci wynikały z potrzeb rodziców, uczniów, nauczycieli. Według dyrektora wszystkie usługi świadczone przez poradnię cieszą się dużym zainteresowaniem, na wszystkie jest komplet zainteresowanych. Oferta poradni jest dostosowana do potrzeb i cieszy się popularnością, np. rodzice chętniej korzystają z terapii logopedycznej w poradni choć mają taką możliwość również w szkołach. Ponadto poradnia jest otwarta na propozycje tematów zajęć do realizacji w szkołach i placówkach.

Poradnia prowadzi działania mające na celu zebranie informacji o atrakcyjności jej usług dla klientów i prowadzi ich analizę. Jak wskazują pracownicy w wywiadzie prowadzone są obserwacje, robione są ankiety po badaniach i brane są pod uwagę różnego rodzaju informacje zwrotne łącznie z podziękowaniami ze szkół. Informacje o jakości usług poradni pojawiają się również w sytuacjach omawiania wyników badań z rodzicami, czy w trakcie wizyt w szkołach. Dyrektor w celu dostosowania oferty poradni do potrzeb środowiska przy planowaniu bierze pod uwagę obowiązujące akty prawne, warunki kadrowe, lokalowe, ale i opinie instytucji współpracujących z poradnią i opinie klientów poradni, rodziców co sami w ankiecie potwierdzają (12 z 18), a także pomysły pracowników. Jak podkreślają pracownicy w wywiadzie oferta poradni jest każdego roku przekazywana do szkół, drogą papierową, e-mailową, na płytach, jest na stronie Internetowej. Często jest zawieszona w pokoju nauczycielskim na tablicy ogłoszeń, do wglądu. Zarówno dorośli klienci jak i partnerzy w wywiadzie stwierdzili, że pracownicy placówki zbierają opinie na temat tego, jakie zmiany w ofercie placówki warto wprowadzić, by podnosić atrakcyjność oferty. Jak zapewniali partnerzy: „wszystko co się działo, wszystkie zmiany to była realizacja różnych pomysłów. (...) wszystkie potrzeby były brane pod uwagę. To właśnie, że poradnia wychodzi w teren to jest realizacja naszych oczekiwań.”, „ewolucja poradni jest wynikiem naszych oczekiwań naszych, potrzeb zgłaszanych przy okazji różnorodnych spotkań”.

Analiza atrakcyjności oferty poradni zaowocowała także, co podkreślają w wywiadzie partnerzy, wyjściem poradni z badaniami przesiewowymi do szkół i objęcie tymi badaniami jak najmłodszych dzieci (badanie słuchu i wzroku). Na podstawie tych wszystkich działań a szczególnie na podstawie wniosków z analiz atrakcyjności świadczonych usług przez poradnię oferta poradni jest modyfikowana. Ostatnia taka modyfikacja miała miejsce we wrześniu 2011 r. W wyniku pracy zespołów opracowana została nowa oferta poradni. W ofercie ponawiane są sprawdzone tematy, na które jest stale zapotrzebowanie, formy, które cieszą się zainteresowaniem.

Rodzice w ankiecie zwracają też uwagę na prowadzenie zajęć w szkole z ich dziećmi i dostosowanie czasu pracy do możliwości dzieci i rodziców. Jak podają partnerzy w wywiadzie powstał powiatowy system wspierania uzdolnień. Poszerzył się zakres porad psychologicznych, pedagogicznych, logopedycznych i jest w porównaniu z sytuacją sprzed kilku lat o wiele więcej konkursów związanych ze wspieraniem uzdolnień. Partnerzy podali również, że poradnia prowadzi kursy dla liderów wspierania uzdolnień w szkołach. Nowatorskim działaniem jest na przykład projekt Eko-szkola, gdzie uczniowie uczestniczą w programach opracowanych wspólnie z nauczycielami geografii i przyrody. Jeśli chodzi o poradnictwo zawodowe to wielkim nowatorstwem, jak

podkreślali partnerzy, jest organizacja targów edukacyjnych. Ponadto novum w funkcjonowaniu poradni jest badanie preferencji zawodowych gimnazjalistów i jest to wprost odpowiedź na zapotrzebowanie środowiska. Powyższe argumenty potwierdzają bardzo wysoki poziom spełnienia wymagania.

Poziom spełniania wymagania: A

Wymaganie: *Osoby korzystające z oferty placówki są zadowolone z działalności placówki*

Komentarz:

W poradni analizuje się poziom satysfakcji osób korzystających z oferty placówki oraz wyciąga się i wdraża wnioski z tych analiz. Diagnozuje się również potrzeby osób korzystających z oferty placówki, systematycznie zbiera się informacje pochodzące od tych osób oraz modyfikuje się działania w miarę możliwości i potrzeb. Poradnia systematycznie współpracuje z nauczycielami, a jej efekty wpływają na poszerzenie oferty i podniesienie jakości świadczonych usług.

Poradnia prowadzi analizy satysfakcji klientów i wyciąga z nich wnioski. Dyrektor w wywiadzie podkreślił, że pracownicy mają obowiązek pytania o satysfakcję z usług poradni. Wszyscy klienci w ankiecie potwierdzili, że pracownicy poradni pytają o zadowolenie z usług poradni. Potwierdzili to również ankietowani rodzice (12 z 18). Jedna osoba stwierdziła, że nie była o to nigdy pytana. Jak podkreślają pracownicy w wywiadzie poziom satysfakcji klientów jest badany także na podstawie ankiet i ewaluacji wszelkiego rodzaju, ewaluacja taka dotyczy głównie grupowych form pomocy, albo są to ankiety, które dawane są uczniom po zajęciach, albo też w trakcie podsumowania zajęć jest pytanie o informacje zwrotne na temat przeprowadzonych zajęć. Podobnie jest na spotkaniach z rodzicami i szkoleniach dla nauczycieli, też zbierane są wtedy ankiety ewaluacyjne. Wiele informacji jak podają pracownicy jest pozyskiwanych w trakcie rozmów z nauczycielami czy rodzicami po przeprowadzonych zajęciach. A w ankietach anonimowych jest nawet wprost pytanie o to, czy rodzic otrzymał opinię, czy jest dla niego jasna, czy badanie i spotkania z psychologiem i pedagogiem wyjaśniły przyczyny zachowań. Tym zajmuje się zespół do spraw ewaluacji i efektywności działań. Jeśli coś nie satysfakcjonuje klientów to jest zmieniane. Na przykład godziny pracy poradni zostały tak zmienione żeby dostosować je do czasu, w którym rodzice mogą przyjść z dzieckiem na badania. Klienci w wywiadzie wskazali jeszcze na to, że po każdym szkoleniu prowadzonym przez pracowników poradni wypełniana jest przez uczestników ankieta ewaluacyjna.

Wnioski z analiz satysfakcji klientów mają wpływ na ofertę i sposób świadczenia usług przez poradnię. Dyrektor w wywiadzie podaje, że jednym z efektów jest wydłużony czas pracy poradni - 2 razy w tygodniu do 17.00, innym jest wzbogacenie tematyki szkoleń - dostosowanie do potrzeb klienta, np. umawianie 2 dzieci z tej samej rodziny w tym samym dniu i przez dwóch różnych pracowników, żeby skrócić czas czekania dla rodzica, często też zmniejszyć jego koszty wyjazdu i dostosowywanie czasu pracy do możliwości dojazdu klienta. Każdy pracownik ma swój osobny gabinet, odpowiednio wyposażony: komputer, telefon, pomoce dydaktyczne, zabawki, co stwarza przyjazne dla dzieci warunki. Pomieszczenia zostały tak zmodernizowane aby była do nich lepsza dostępność, także do sekretariatu. Zmodyfikowane zostały również druki, wnioski, aby były wygodniejsze i prostsze do wypełniania. Poza tym druki i niezbędne informacje umieszczone zostały na stronie www. Pracownicy w wywiadzie wskazali na to, że wnioski z analiz satysfakcji klientów wykorzystane zostały do modyfikowania oferty poradni lub sposobu świadczenia usług. Na przykład jako nową ofertę wprowadzono diagnozowanie specyficznych trudności w matematyce, w dyskalkulii. Uzupełniona została także działalność profilaktyczna uzależnień o tematykę zagrożeń w sieci, czyli uzależnienia od komputera i innych technologii multimedialnych.

Poradnia systematycznie zbiera informacje od klientów na temat ich potrzeb i wyciąga z nich wnioski. Dyrektor w wywiadzie podkreśla i potwierdzają to klienci w wywiadzie, że pracownicy poradni regularnie takie informacje zbierają i analizują. Dzięki temu rozpoznane zostały potrzeby terapii i zajęć specjalistycznych np. korekcyjno-kompensacyjnych. Zmianie uległy także treści zawarte w opiniach i orzeczeniach, tak aby czytelne i zrozumiałe były dla rodziców wskazówki do pracy w szkole, wyjaśnienia przyczyn trudności, wskazówki do pracy w domu. Rozszerzona została też oferta dla nauczycieli o konsultacje wyjaśniające przyczyny trudności uczniów oraz wskazówki do pracy z uczniem w szkole, a także szkolenia będące pomocą w organizowaniu spotkań z rodzicami. Jak podają pracownicy w wywiadzie poradnia na początku każdego roku szkolnego wysyła do szkół prośbę o takie informacje typu, czy w szkole zatrudniony jest psycholog, pedagog, czy prowadzone są zajęcia specjalistyczne. To służy określeniu rodzaju pomocy i wsparcia, które jest planowane dla danej szkoły. Większą opieką otaczane są te szkoły, w których nie ma fachowej pomocy. Istnieje tam potrzeba obecności nawet w godzinach popołudniowych.

Poradnia modyfikuje swoje działania uwzględniając potrzeby klientów na bieżąco, jak wynika z informacji uzyskanych od dyrektora w wywiadzie. Do takich modyfikacji dyrektor zaliczył wyżej wspomniane: zmianę godzin pracy poradni, wprowadzenie nowych zajęć specjalistycznych oraz systematyczny zakup pomocy i programów multimedialnych, które u dzieci budzą większą ciekawość (poradnia posiada 52 programy multimedialne, w tym także filmy edukacyjne, które są pomocne zarówno w różnorodnej diagnozie, jak i terapii, do stymulowania rozwoju, do prowadzenia zajęć grupowych, czy też szkoleń). Również dzięki potrzebom klientów w opinii dyrektora zmodernizowane zostało część pomieszczeń, także sekretariatu. A ustawienie dystrybutora napojów w holu – cieszy się dużym zainteresowaniem oczekujących na dzieci rodziców. Klienci w wywiadzie podali, że poradnia uwzględniła informacje o ich potrzebach i modyfikuje swoją ofertę lub sposób świadczenia usług elastycznie w ciągu roku. Widać to np. na przykładzie oferowanych szkoleń, które są odpowiedzią na potrzeby klientów, np. szkolenie na temat potrzeb psychologicznych i edukacyjnych dzieci niepełnosprawnych, zajęcia warsztatowe na konkretnych opiniach, orientacja zawodowa, zajęcia socjoterapeutyczne.

Poradnia systematycznie współpracuje z nauczycielami. Dyrektor w wywiadzie podaje wiele form współpracy z nauczycielami. W poradni istnieje tzw. Zespół Pedagogów Szkolnych, który cyklicznie wg ustalonego harmonogramu spotyka się i wspiera pedagogów szkolnych w ich codziennej pracy. We współpracy z nauczycielami poszczególnych szkół realizowane są zajęcia warsztatowe dla uczniów na bieżąco przez cały rok. Pracownicy poradni prowadzą również szkolenia dla nauczycieli na tematy związane z pracą z dziećmi zdolnymi. Jaworskie Koło Logopedów funkcjonujące przy poradni regularnie prowadzi konsultacje i szkolenia. Poradnia współpracuje także z nauczycielami przy organizacji różnych akcji i imprez, które odbywają się raz w roku, np. Targi Edukacyjne czy Ogólnopolski Dzień Bezpłatnych Diagnoz Logopedycznych. W sytuacjach trudnych w klasach pracownicy poradni współpracują z nauczycielami pedagogami i psychologami szkolnymi. Ponadto jak twierdzą pracownicy w wywiadzie dzięki współpracy właśnie można stale modyfikować ofertę placówki. Niektóre tematy cieszące się popularnością zostają, niektóre są wprowadzane, bo taka jest potrzeba środowiska. Z analizy informacji uzyskanych ze szkół, od nauczycieli wynikają konkretne tematy do realizacji z uczniami, nauczycielami i rodzicami. Szkoły przysyłają też swoje zapotrzebowanie na zajęcia dla uczniów, rodziców, nauczycieli. Czasami są to tematy, których nie ma w ofercie, wtedy odpowiednio przygotowani pracownicy otrzymują je do realizacji i uzgadniają osobiście z wychowawcą, dyrektorem miesiąc, termin, godzinę ich przeprowadzenia. W opinii klientów uzyskanej z wywiadu poradnia we współpracy z nauczycielami prowadziła takie działania jak, rozpoznawanie potrzeb edukacyjnych, czytanie opinii, badania logopedyczne – przesiewowe, wspieranie uzdolnień, organizacja konkursów.

Powyższe argumenty potwierdzają bardzo wysoki poziom spełnienia wymagania.

Poziom spełniania wymagania: A

Wymaganie: *Placówka ma koncepcję pracy***Komentarz:**

Placówka ma koncepcję pracy. Główne jej założenia znane są w środowisku i należą do nich: wszechstronne wsparcie dzieci w rozwoju, rodziców w wychowaniu dzieci, nauczycieli w procesie kształcenia i wychowania, dbałość o profesjonalizm i dobrą atmosferę, reagowanie na bieżące potrzeby klientów i działanie w terenie.

Poradnia realizuje koncepcję, analizuje ją i dokonuje modyfikacji zgodnie z potrzebami osób i instytucji korzystających z jej usług.

Istniejąca w placówce koncepcja pracy jest znana jej pracownikom, partnerom i klientom. Zarówno partnerzy jak i klienci w wywiadach stwierdzili, że mają możliwość zapoznania się z koncepcją pracy na stronie internetowej. Partnerzy wymienili dodatkowo jako źródło informacji o koncepcji spotkania z dyrektorem, a klienci otrzymywane co roku informacje od placówki.

Najważniejszymi założeniami koncepcji wskazanymi w wywiadzie przez dyrektora placówki, partnerów i pracowników merytorycznych są: stwarzanie atmosfery życzliwości, bezpieczeństwa, wspieranie rodziców i nauczycieli w procesie wychowania i kształcenia dzieci oraz młodzieży, służenie dziecku. Dyrektor oraz partnerzy wymienili dodatkowo: doskonalenie pracowników, upowszechnianie i popularyzowanie autorskich metod pracy, osiągnięć, wiedzy i doświadczenia pracowników, dobre zarządzanie placówką, w tym troskę o bazę i wyposażenie. Dyrektor wymienił jeszcze pracę w terenie w celu zwiększenia dostępności usług, co wskazali również klienci podczas wywiadu oraz rzetelność świadczonych usług. Partnerzy ponadto wymienili: wizerunek poradni, triangulację działań w poradni, wysoki poziom etyczny, a klienci: pomoc psychologiczną pedagogiczną logopedyczną profilaktykę, terapię.

Placówka prowadzi działania realizujące koncepcję jej pracy. Tak oceniają działania w wywiadach partnerzy, klienci, dyrektor oraz pracownicy merytoryczni. Wskazanymi przez partnerów i klientów działaniami realizującymi koncepcję pracy placówki w zakresie wsparcia dzieci, rodziców i nauczycieli oraz działalności w terenie są: prace logopedów, psychologa i pedagoga w szkołach. Partnerzy wskazali jeszcze: diagnozowanie trudności w nauce, warsztaty dla nauczycieli, spotkania z rodzicami, pedagogizację rodziców, udział dzieci w warsztatach organizowanych przez poradnię, badanie gotowości szkolnej, wyjście z ofertą do szkół, porady, doradztwo i konsultacje. Klienci wymienili jeszcze: wskazywanie szkoleń i kursów prowadzonych przez inne ośrodki oraz terapię, którą wskazał też dyrektor. Wymienił on jeszcze: wyjazdy w teren, zajęcia grupowe, zespoły orzekające, badania przesiewowe, interwencję kryzysową oraz biofeedback, który jest odpowiedzią na potrzeby środowiska, a także poradnictwo i diagnozę wskazane przez partnerów. Zdaniem klientów, dbałość o profesjonalizm, placówka realizuje poprzez doskonalącą się kadrę i korelację kompetencji.

Koncepcja pracy jest analizowana. Twierdzą tak dyrektor i pracownicy merytoryczni biorący udział w wywiadzie. Dyrektor stwierdził, że koncepcja pracy analizowana jest na spotkaniach zespołu pedagogów i psychologów i na posiedzeniach rady pedagogicznej. Wnioski z analiz dotyczą bieżącej pracy poradni, zmian koncepcji oraz rocznego planu pracy. Zdaniem pracowników merytorycznych wszystkie zmiany, jakie zachodzą w pracy poradni wynikają z analizy potrzeb klientów, satysfakcji z usług. Modyfikacje koncepcji pracy placówki są wynikiem tych analiz. Opinię taką wyrażają w wywiadzie dyrektor oraz pracownicy merytoryczni. Zdaniem dyrektora nowy plan pracy uwzględnia potrzeby wynikające z wniosków z prowadzonej ewaluacji wewnętrznej, z analiz ankiet, sprawozdań, ze zmian wprowadzanych przez Ministerstwo Edukacji Narodowej, Dolnośląskiego Kuratora Oświaty, prawa oświatowego. Pracownicy merytoryczni też mówią o zmianach wprowadzonych pod wpływem zmian w prawie, stwierdzili oni ponadto, że koncepcja pracy ulega zmianie pod wpływem lokalnego środowiska. Wskazali oni na takie modyfikacje jak: zwiększenie pomocy terapeutycznej dla dzieci, zmniejszenie diagnoz, zwiększenie wyjazdów w teren. Powyższe argumenty świadczą o bardzo wysokim spełnieniu wymagania.

Powyższe argumenty potwierdzają bardzo wysoki poziom spełnienia wymagania.

Poziom spełniania wymagania: A

Oferta placówki zaspokaja potrzeby osób korzystających z poradni. Placówka monitoruje poziom tych potrzeb i jeśli zachodzi taka potrzeba, oferta placówki jest modyfikowana i wzbogacana stosownie do wymagań klientów.

Oferta programowa placówki odpowiada potrzebom klientów. Opinię taką wyrazili w wywiadzie klienci. Stwierdzili oni, że poradnia odpowiada na wszystkie ich potrzeby, a częściowo na terapię rodzinną. Nie wymienili potrzeb, które placówka nie zaspokaja, a powinna zaspokoić.

Zdaniem partnerów, wyrażonym w wywiadzie, do najważniejszych potrzeb klientów należą: diagnoza, którą wskazali również pracownicy merytoryczni, wsparcie terapeutyczne, profilaktyka doradztwo (nauczycieli, rodziców), poradnictwo, wsparcie instytucji, wspieranie uzdolnień, ścisła współpraca z rodzicami dzieci zdolnych, praca z uczniem zdolnym, diagnozowanie zdolności, koncentracja na uczniach z deficytami.

Pracownicy merytoryczni w wywiadzie wskazali jako najważniejsze dla klientów: trudności w nauce (te o charakterze specyficznym, bądź te o charakterze ogólnym), problemy wychowawcze, problemy związane z nadpobudliwością dziecka, problemy emocjonalne, koncentracja uwagi, poradnictwo zawodowe, wady wymowy, ocena rozwoju, możliwości poznawczych na etapie przedszkolnym. Klienci natomiast, podczas wywiadu stwierdzili, że rodzice oczekują konkretnych wskazówek dotyczących przezwyciężenia trudności w nauce, zachowaniu, często myślą, że placówka rozwiąże w krótkim czasie wszystkie ich problemy bez większego osobistego zaangażowania.

Dyrektor w wywiadzie wskazał: diagnozę, terapię, także grupową logopedyczną, sporządzanie opinii i orzeczeń służących organizacji pomocy dziecku w placówce, podnoszenie kwalifikacji dostosowanych do potrzeb placówki, doskonalenie warsztatu i metod pracy, terapię pedagogiczną, doradztwo zawodowe jako te działania placówki, które są odpowiedzią na potrzeby klientów.

Pracownicy merytoryczni, jako działania wychodzące naprzeciw potrzebom klientów uznali: zmianę godzin pracy na późniejszą dwa razy w tygodniu, badania przesiewowe, szkolenia, które są realizowane na zamówienie szkoły, nauczycieli, dyrektorów szkół, dokładny opis wyników badania pedagogiczno - pedagogicznego tak, aby rodzice wszystko zrozumieli i wiedzieli co mają robić w domu, a także nauczyciele - żeby wiedzieli, jakie działania wobec ucznia mają podjąć.

Klienci, jako usługi poradni z których korzystają, wymienili: badania psychologiczno-pedagogiczne, poradnictwo szeroko rozumiane, terapia, profilaktyka rodziców, szkolenia, zajęcia prowadzone przez pracowników bezpośrednio w szkole z uczniami, działania interwencyjne psychologa.

Placówka monitoruje poziom zaspokajania potrzeb klientów. Dyrektor w wywiadzie stwierdził, że w wyniku analizy danych wydłużono czas pracy poradni, co potwierdzili w wywiadzie klienci, wzbogacono tematykę szkoleń - dostosowano do potrzeb, zwiększono liczbę zajęć specjalistycznych w poradni.

Pracownicy merytoryczni podczas wywiadu wskazali, że na podstawie badań dotyczących poziomu zaspokajania potrzeb klientów, poradnia modyfikuje swoje działania, co potwierdzają w wywiadzie także klienci placówki. Po diagnozie jest dyskusja z rodzicami, czy są zadowoleni z propozycji, czy mają inne oczekiwania. Klienci poradni w wywiadzie grupowym stwierdzili jeszcze, że po każdym spotkaniu mogą wypowiadać się na temat poziomu zaspokajania potrzeb, pracownicy poradni zapoznają się z arkuszami ewaluacji, a na kolejnych spotkaniach uwzględnione są ich uwagi.

Oferta placówki jest modyfikowana i wzbogacana. Partnerzy placówki podczas wywiadu stwierdzili, że w ostatnich latach wprowadzone zmiany w ofercie placówki polegały na: wyjściu poradni z badaniami przesiewowymi do szkół i objęcie tymi badaniami jak najmłodszych dzieci (badanie słuchu i wzroku), które wskazał również w wywiadzie dyrektor, utworzeniu systemu wspierania uzdolnień, zwiększeniu konkursów związanych z wspieraniem uzdolnień, zwiększeniu porad psychologicznych, pedagogicznych i logopedycznych, zorganizowaniu gali laureatów, szkoleniu liderów, wspierania uzdolnień w szkołach, realizacji projektu eko-szkoła, organizacji targów edukacyjnych wskazaną także w wywiadzie przez klientów, badaniu preferencji zawodowych gimnazjalistów, zaangażowaniu się w rozwój sportu szkolnego, organizacji co roku dnia diagnoz logopedycznych, drzwi otwarte, na które zapraszani są logopedzi z innych placówek, wczesne wspomaganie i diagnoza maluchów.

Dyrektor w wywiadzie wskazał dodatkowo na takie zmiany jak: wzbogacenie tematyki zajęć dla uczniów, rodziców i nauczycieli, która opracowywana jest przez zespoły psychologów i pedagogów na podstawie propozycji indywidualnych potrzeb klientów z uwzględnieniem kompetencji pracowników, rozszerzenie działalności o biofeedback, włączenie się do działań w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery (OTK), zajęcia o charakterze

socjoterapeutycznym, program Mały Geniusz, na co wskazali również pracownicy merytoryczni w ankietach. Klienci podczas wywiadu jako wprowadzone zmiany w ostatnich latach wymienili: pracę logopedów bezpośrednio w szkole. Zdaniem partnerów i klientów wyrażonym w wywiadzie, wprowadzone zmiany umożliwiają pełniejsze zaspokajanie potrzeb. Partnerzy stwierdzili, że komunikacja i współpraca jest bardzo szeroka, wszyscy wiedzą gdzie się zwrócić, że jest tutaj poradnia, że jest doradztwo metodyczne, poradnia co roku zmienia coś w swojej ofercie, to nie jest działalność constans, ale właśnie reagowania na potrzeby. Znacznie zwiększyła się skuteczność działań placówki w zakresie diagnozy, ale przede wszystkim w opisie tej diagnozy i w zakresie monitorowania realizacji zaleceń poradni w szkołach. Klienci jako przykłady wprowadzonych zmian zaspokajających ich potrzeby podali prace z uczniem zdolnym (dla dziecka i rodzica), praca w terenie, wykorzystanie poczty elektronicznej. Ankietowani pracownicy merytoryczni (9) jako zmiany wprowadzone w ostatnich dwóch latach wymienili poszerzenie działalności terapeutycznej (9 z 9), realizację programów (7 z 9) oraz różnorodność zajęć (8 z 9). Powyższe argumenty świadczą o wysokim spełnieniu wymagania.

Poziom spełniania wymagania: B

Wymaganie: *Procesy edukacyjne mają charakter zorganizowany i są efektem współdziałania nauczycieli*

Komentarz:

Procesy edukacyjne w placówce są planowane zespołowo i indywidualnie. Są one także monitorowane i poddawane wspólnej analizie. Wnioski płynące z tych analiz są wykorzystywane do planowania tych procesów i wprowadzania w nich zmian.

Procesy edukacyjne są planowane indywidualnie i zespołowo. Dyrektor i pracownicy merytoryczni w wywiadzie stwierdzili, że procesy edukacyjne są planowane przez zespoły problemowo – zadaniowe i doraźne oraz indywidualnie.

Zdaniem dyrektora i pracowników merytorycznych w poradni zespołowo planuje się: szkolenia w ramach WDN, plany pracy zespołów i poradni.

Dyrektor wymienił jeszcze: wyjazdy w teren, tworzenie ewaluacji wewnętrznej, realizację programów profilaktycznych i niektórych zajęć z uczniami, nauczycielami, rozmowy postdiagnostyczne, sporządzanie opinii i orzeczeń, koncepcję pracy.

Pracownicy merytoryczni podczas wywiadu stwierdzili, że zespołowo planują: tematykę zajęć warsztatowych dla dzieci, konferencje, targi edukacyjne, wspólnie przygotowują się do omawiania wyników, przeprowadzania i podsumowania ankiet, wspólnie opracowują analizy i wyciągają wnioski. Dyrektor i pracownicy merytoryczni, jako działania planowane indywidualnie wskazali: plany swoich działań, plany terapii, scenariusze zajęć, monitorowanie opinii i orzeczeń.

Procesy edukacyjne przebiegające w poradni są monitorowane. Opinię taką wyrazili wszyscy ankietowani pracownicy (9), którzy stwierdzili, że monitorują procesy edukacyjne, w których uczestniczą. Dyrektor w wywiadzie powiedział, że procesy edukacyjne są monitorowane na poziomie całej poradni, monitoruje się: liczbę dzieci, rodziców i nauczycieli zgłaszających się do poradni, czas oczekiwania na opinię, ilość wydawanych opinii i orzeczeń. Ponadto dyrektor poradni raz w tygodniu przegląda wewnętrzne terminarze, w których w każdy dzień tygodnia wpisane są planowane indywidualne zajęcia z dziećmi i odnotowana jest ich realizacja. Kontroluje spójność zapisów z opracowanym harmonogramem spotkań z dziećmi oraz rzetelność informacji o podjętych działaniach. Pracownicy prowadzą także na bieżąco rejestr działań podejmowanych w szkołach i placówkach objętych opieką. Kontrola podlega dokumentacja - "Karta indywidualna dziecka" oraz "Dzienniki zajęć psychologa / pedagoga". Pracownicy indywidualnie monitorują losy dzieci, którym zostały wydane opinie i orzeczenia w różnych sprawach. Najczęściej stawianymi podczas monitoringu pytaniami, które wskazał dyrektor w wywiadzie oraz wszyscy pracownicy w ankiecie są: pytania dotyczące uczestnictwa w zajęciach i jaka jest częstotliwość tych zajęć, respektowanie zaleceń poradni, efekty działań, postępy. Pracownicy wskazali jeszcze: stopień satysfakcji i zadowolenia (1 z 9) oraz współpracę między szkołą a rodzicem (1 z 9). Ankietowani pracownicy jako wnioski z monitoringu wskazali, że zalecenia poradni są realizowane w całości (6 z 9), zalecenia poradni nie są realizowane lub są realizowane częściowo w zakresie dostosowania wymagań (5 z 9), kształcenie specjalne w szkole ogólnodostępnej nie przynosi oczekiwanych efektów (7 z 9), rodzice są zadowoleni z pracy poradni (5 z 9).

Pracownicy merytoryczni wspólnie analizują świadczenie usług przez placówkę. Taką opinię wyrazili pracownicy i dyrektor. Dyrektor w wywiadzie stwierdził, że pracownicy wspólnie pracują przy diagnozowaniu dzieci (pedagog,

psycholog, logopeda), sporządzaniu opinii i orzeczeń, wspólnie organizują pracę w terenie, co potwierdzili również pracownicy w wywiadzie, tworzą różnego rodzaju programy profilaktyczne i różnego rodzaju zajęcia, organizują uroczystości i przedsięwzięcia lokalne, powiatowe i regionalne (Gala Talentów, Ogólnopolski Tydzień Kariery), wspólnie dokonują analiz ankiet i ewaluacji, dopasowują godziny swojej pracy do potrzeb klientów. Pracownicy merytoryczni podczas wywiadu wskazali, że zespołowo przygotowują się do omawiania wyników, co stwierdził także dyrektor w wywiadzie, na bazie zespołów ustalają, jak przeprowadzać ankiety, dokonują podsumowań przeprowadzonych ankiet, wspólnie opracowują analizy i wspólnie wyciągają wnioski, dzielą się informacjami, mówią o swoich szkoleniach, o tym czego się nauczyli, przekazują materiały, ustalają tematykę szkoleń w ramach WDN, opracowują monitoring.

Jako wnioski z przeprowadzanych analiz, dyrektor w wywiadzie wymienił: opracowanie klarownych, czytelnych, spójnych i zgodnych z przepisami prawa opinii i orzeczeń, które zawierają bogate i szczegółowe zalecenia do pracy w szkole i w domu, kompleksowe wsparcie szkoły, przedszkola, placówki, modyfikację programów profilaktycznych i scenariuszy zajęć pod kątem dostosowania ich do aktualnych potrzeb i problemów środowiska lokalnego, modyfikację koncepcji pracy placówki, tworzenia wspólnej koncepcji i oferty poradni na co wskazali też pracownicy podczas wywiadu, indywidualne planowanie pracy.

Pracownicy w wywiadzie stwierdzili, że ich wnioski z analiz świadczonych usług dotyczą: otrzymanej informacji zwrotnej, sposobu prowadzenia zajęć i ich tematyki, zwiększenie liczby pracowników podczas prowadzenia zajęć z uczniami, żeby zwracać nauczycielowi uwagę, aby poinformował rodziców o tematyce spotkań.

Ankietowani pracownicy (9) jako przykłady wspólnie planowanych działań podali: organizację imprez i uroczystości (8 z 9), planowanie warsztatów i szkoleń (7 z 9) oraz planowanie badań i diagnoz (6 z 9).

Wnioski z monitoringu są wykorzystywane do planowania procesów edukacyjnych. Opinię taką wyrażają dyrektor i pracownicy merytoryczni. W wywiadzie stwierdzili oni, że w oparciu o wyniki monitoringu zmiany uległy: formy kształcenia w przypadku orzeczeń, wspieranie uzdolnień np.: konferencje, stworzenie Miejsca Odkrywania Talentów, Gala Laureatów, szkolenia dla nauczycieli odnośnie korzystania w pracy z opinii i orzeczeń, planowanie pracy z uczniem oraz objęto terapią pedagogiczną dzieci, które takiej pomocy nie mają w szkole. Dyrektor wskazał ponadto: zachęcanie nauczycieli do zwiększania liczby wniosków dotyczących indywidualnego toku/programu nauki, zwiększanie liczby zajęć warsztatowych z uczniami, wspólne opracowanie wzorów opinii i orzeczeń, ujednolicenie formy ich sporządzania.

Zmiany w przebiegu procesów edukacyjnych są wynikiem wspólnych ustaleń między nauczycielami. Stwierdzają tak wspólnie dyrektor i pracownicy merytoryczni. Zdaniem dyrektora w wyniku porozumień z gminami w sprawie dofinansowania, zmiany uległy wyjazdy na badania przesiewowe, natomiast na przebiegu tych badań oraz ich rodzaj wpływ mieli dyrektor, pedagodzy, logopeda. Organizację Gali Laureatów ustalają pracownicy całego Centrum i dyrektor. Wszyscy ankietowani pracownicy merytoryczni (9) stwierdzili, że ich głos jest brany pod uwagę w trakcie podejmowania decyzji o wprowadzaniu zmian w realizacji procesów edukacyjnych w poradni. Respondenci wymieniali różnorodne zmiany, które miały miejsce w ostatnich dwóch latach w poradni, przy których wprowadzeniu uwzględniono ich opinię, tj.: utworzenie gabinetu terapeutycznego (5 z 9), zakup pomocy (6 z 9), poszerzenie działalności poradni (8 z 9) (metoda biofeedback, praca z uczniem zdolnym, Ogólnopolski Tydzień Kariery, program Mały Geniusz, diagnoza trudności w matematyce, terapia grupowa, profilaktyka uzależnień) i inne takie jak: plan pracy indywidualnej (1 z 9), organizacja ogólnej koncepcji pracy (1 z 9).

Powyższe argumenty świadczą o bardzo wysokim spełnieniu wymagania.

Poziom spełniania wymagania: A

Placówka podejmuje szereg działań ułatwiających dostęp do prowadzonych usług. Bada zapotrzebowanie na przedstawioną ofertę, rozpowszechnia ją w środowisku. Analizuje zakres i dostępność swojej oferty, wdraża wnioski płynące z tej analizy.

Placówka ułatwia klientom dostęp do swoich usług. W opinii ankietowanych dorosłych klientów (11 z 11) i rodziców (17 z 18) godziny pracy poradni są dla nich dogodne (jeden ankietowany rodzic nie udzielił odpowiedzi na pytanie). W wyniku obserwacji stwierdzono, że świadczenie usług odbywa się w godzinach umożliwiającym skorzystanie z nich różnym grupom klientów. Klienci poradni stwierdzili w wywiadzie, że usługi poradni są dla nich łatwo dostępne, wskazali jednocześnie, że dojazd i połączenia komunikacyjne utrudniają im dostęp do oferty placówki. Trudności z dostępem do oferty mogą mieć również osoby mające problemy z komunikacją, nie mające świadomości albo wiary w skuteczne rozwiązywanie przez poradnię problemów, skuteczną pomoc, rodziny patologiczne.

Placówka analizuje dostępność swojej oferty. Opinię taką wyrażają w wywiadach pracownicy i dyrektor. Zdaniem dyrektora bada się, czy nauczyciele i rodzice wiedzą, gdzie szukać naszych propozycji, czy zapoznali się z ofertą w swojej szkole/placówce. Wysyłane są do szkół zapytania na początku każdego roku szkolnego dotyczące ich zapotrzebowania na przedstawione propozycje lub swoje własne. Pracownicy stwierdzili, że pytają o źródło informacji o poradni, o dostępności i o jej działalności. Ankietują skąd rodzic dowiedział się o ofercie. Zdaniem dyrektora oferta jest dostępna dla wszystkich zainteresowanych, informuje się pedagogów szkolnych na spotkaniach, co roku we wrześniu zapoznaje się z nią dyrektorów szkół i placówek, umieszcza się ważne informacje na tablicach ogłoszeń, ponadto aktualizuje się informacje na stronie www, przekazuje się ofertę w formie papierowej i elektronicznej do szkół, w mediach lokalnych, co potwierdzili także pracownicy podczas wywiadu.

Wnioski z analizy dostępu do oferty poradni są wdrażane. Dyrektor oraz pracownicy merytoryczni w wywiadach stwierdzili, że w celu ułatwienia klientom dostępu do usług poradni prowadzi takie działania jak: dostosowanie godzin pracy do możliwości klientów, świadczenie usług poza siedzibą placówki. Dyrektor wymienił jeszcze, że zbiera informacje od klientów na ten temat. Ponadto ankietowani pracownicy merytoryczni wśród działań ułatwiających dostęp do usług wymienili: wyjazdy do szkół i placówek w celu diagnozy i zajęć profilaktycznych, umieszczanie informacji na tablicach ogłoszeń w poradni, Dzień Otwarty Poradni, pojawienie się Centrum w mediach lokalnych. Jeżeli uczniowie z różnych względów nie mogą przyjechać na badania do poradni pracownicy jadą do ich domów (nauczanie indywidualne), przekazywanie oferty poradni, wzorów obowiązujących dokumentów i druków do szkół i placówek, konsultacje dla rodziców poza placówką, badania w domu ucznia (praca w terenie), organizowanie Dnia Bezpłatnych Diagnoz Logopedycznych, dostosowywanie obowiązujących w poradni druków do potrzeb klientów- maksymalne ich upraszczanie i udostępnienie na stronach WWW.

Powyższe argumenty świadczą o wysokim spełnieniu wymagania.

Poziom spełniania wymagania: B

Wymaganie: *Wykorzystywane są zasoby środowiska na rzecz wzajemnego rozwoju*

Komentarz:

Działalność poradni psychologiczno-pedagogicznej opiera się na realizacji wspólnych celów, zadań służących niesieniu pomocy uczniom, ich rodzicom oraz wzmacnianych kompetencje nauczycieli. Poradnia współpracuje z różnymi podmiotami funkcjonującymi w środowisku, prowadzi badanie potrzeb klientów i środowiska lokalnego oraz prowadzi działania zmierzające do zaspokojenia tych potrzeb. Swoją ofertę dostosowuje do oczekiwań środowiska lokalnego i systematycznie ją modyfikuje. Prowadzi również badanie efektywności swoich działań, między innymi określa satysfakcję odbiorców usług poradni – uczniów, rodziców, szkół i innych podmiotów środowiska lokalnego. Dokonywana jest również analiza działań poradni, a wnioski z niej płynące wykorzystywane są do modyfikowania jej planu pracy. Dzięki szeroko rozwiniętej współpracy z różnymi podmiotami środowiska lokalnego wykorzystywane są wzajemne zasoby, co wpływa korzystnie na jakość usług świadczonych przez poradnię.

Dyrektor w wywiadzie potwierdza, że placówka identyfikuje potrzeby i możliwości środowiska, informacje na ten temat zbierane są osobiście i w czasie rozmów telefonicznych przez pracowników poradni. Natomiast możliwości rozpoznawane są poprzez rozmowy z przedstawicielami różnych instytucji. Pracownicy merytoryczni jako źródło informacji na temat potrzeb środowiska wymienili w wywiadzie rozmowy z pedagogami szkolnymi. Najważniejszymi potrzebami lokalnego środowiska, które placówka może zaspokajać są: profilaktyka, diagnoza i sprawy wychowawcze, o czym wspominają w wywiadzie pracownicy merytoryczni i partnerzy poradni.

Ponadto partnerzy wskazali takie potrzeby jak: badanie uzależnień czy zagrożeń uzależnieniami wśród uczniów gimnazjów, pedagogizacja rodziców, wspieranie uzdolnień, realizacja konkursów, wsparcie terapeutyczne uczniów i rodzin oraz wspieranie różnych instytucji.

Pracownicy merytoryczni jako potrzeby lokalnego środowiska podali jeszcze: prowadzenie koła logopedów oraz koła pedagogów z całego powiatu. Oprócz tego wymienili: tworzenie dokumentacji do prowadzenia zajęć edukacyjnych (scenariusze zajęć), wspólne z zainteresowanymi pedagogami szkolnymi rozwiązywanie problemów. Zarówno pracownicy merytoryczni, jak i partnerzy poradni wśród potrzeb środowiska wymienili jeszcze wsparcie nauczycieli i doskonalenie zawodowe.

Placówka prowadzi działania, które mają na celu zaspokojenie potrzeb lokalnego środowiska. Wśród prowadzonych działań poradni dyrektor, partnerzy placówki i pracownicy merytoryczni wymieniają organizację wielu działań poradni w terenie, co znajduje potwierdzenia w dokumentacji dotyczącej doskonalenia zawodowego, organizowania szkoleń i warsztatów oraz przeprowadzonych diagnoz.

Dyrektor i pracownicy merytoryczni wskazali w wywiadzie dodatkowo takie działania, jak: dostosowanie godzin pracy do warunków czasowych rodziców i uczniów (opisane w dokumentacji placówki) oraz konsultacje. Ponadto dyrektor wskazał: udział pracowników pedagogicznych poradni w przesłuchaniach nieletnich przez sąd i policję, publikacje w mediach, umieszczanie informacji na stronie WWW, opracowywanie analiz - przekazywanie wniosków, badanie preferencji zawodowych, badanie zagrożenia uzależnieniami, Galę Talentów, Dzień Bezpłatnych Diagnoz Logopedycznych, Ogólnopolski Tydzień Karier.

Partnerzy wymienili dodatkowo pedagogizację rodziców, pomoc przy awansie zawodowym, profilaktykę, wspieranie terapeutyczne, doradztwo (nauczycieli, rodziców), poradnictwo, wsparcie instytucji, wspieranie uzdolnień, wprowadzanie wszystkich nowości do środowiska lokalnego, realizację projektu indywidualizacji nauczania w klasach 1-3 na terenie gminy Bolków.

Pracownicy merytoryczni wymienili jeszcze takie działania jak: otaczanie opieką tych szkół, w których nie było fachowej pomocy, wymiana doświadczeń, rozwiązywanie problemów, które pojawiają się w szkołach, podnoszenie kwalifikacji, prowadzenie kół i targi edukacyjne wymienione również przez dyrektora.

W dokumentacji placówki możemy odnaleźć opis porozumienia z gminami na pedagogiczne i logopedyczne badania przesiewowe oraz porozumienie w celu łatwiejszego dostępu do jej usług, na co wskazał również dyrektor w wywiadzie.

Placówka współpracuje z różnymi podmiotami funkcjonującymi w środowisku. W trakcie obserwacji placówki zauważono, że w salach i na korytarzach oraz w holu przy wejściu znajdują się aktualne galerie zdjęć z różnych imprez organizowanych przez placówkę. Na ścianach są wyeksponowane listy gratulacyjne od dyrektorów

ośrodków doskonalenia nauczycieli, dyrektorów szkół współpracujących z poradnią i od samorządów.

Dyrektor placówki i pracownicy merytoryczni w wywiadach oraz dokumentacja placówki wskazują, że w tym lub poprzednim roku szkolnym placówka współpracowała z samorządem lokalnym, ośrodkiem pomocy społecznej, centrum pomocy rodzinie, ośrodkiem kultury, przedszkolami, okolicznymi bibliotekami, rodzicami, lokalnymi przedsiębiorcami, innymi poradniami psychologiczno-pedagogicznymi, policją, placówkami ochrony zdrowia, szkołami, placówkami opiekuńczo-wychowawczymi oraz innymi, takimi jak: Młodzieżowe Centrum Kariery w Jaworze, OHP w Jaworze, Mobilne Centrum Kariery w Legnicy, uczelnie wyższe, Sąd Rejonowy w Jaworze. Zdaniem dyrektora placówki najważniejszymi podmiotami, z którymi współpracuje poradnia są:

- placówki oświatowe, placówki opiekuńczo - wychowawcze (współpraca polega na: organizacji cyklicznych spotkań: z dyrektorami placówek, pedagogami i psychologami szkolnymi, logopedami, doradcami zawodowymi; udzielaniu porad i konsultacji dla nauczycieli i wychowawców; działalności informacyjno – szkoleniowej dla uczniów, rodziców, nauczycieli; uruchomieniu różnych kierunków i źródeł; przekazywania informacji dotyczących oferty, współpracy, zmian, promocji).
- samorządy lokalne (współpraca polega na przygotowaniu sprawozdań na komisje oświaty, tworzeniu i realizacji Powiatowego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego, wspieraniu przedsięwzięć powiatowych – konferencje np. Kariera zawodowa ucznia od nauki do pracy, Razem łatwiej, Gala Laureatów, organizacji Targów Edukacyjnych, Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery, opracowaniu i przeprowadzeniu ankiet nt. preferencji zawodowych, organizacji spotkań doradców zawodowych, organizacji Ogólnopolskiego Dnia Bezpłatnych Diagnoz Logopedycznych – przy współpracy z logopedami powiatu jaworskiego, spotkaniu z ortodontą, organizacji szkoleń dla nauczycieli np. „Wykorzystanie technik logarytmicznych w pracy z dzieckiem w wieku przedszkolnym”, „Jak efektywnie wspierać rozwój mowy dzieci 2 - 6 letnich”, „Podnoszenie sprawności językowej dziecka przedszkolnego i szkolnego”, „Prezentacja logopedycznych programów multimedialnych”).

Wypowiedzi pracowników merytorycznych potwierdziły zakres współpracy z podmiotami wskazanymi przez dyrektora. Dodali również współpracę z sanepidem w zakresie promocji zdrowia oraz współpracę z pozostałymi placówkami wchodzącymi w skład Powiatowego Centrum Poradnictwa Psychologiczno - Pedagogicznego i Doradztwa Metodycznego w Jaworze. Informacje te znajdują swoje odzwierciedlenie w ewaluacji wewnętrznej przeprowadzonej w placówce. Placówka korzysta z zasobów środowiskowych. Partnerzy placówki w wywiadzie stwierdzili, że są zaangażowani w działalność placówki i wspierają ją w organizowaniu różnorodnych imprez na terenie powiatu oraz, że doceniają również wymianę doświadczeń i otwartość pracowników poradni na doświadczenia innych osób, nie pracujących w poradni, ale mających doświadczenie np. w pracy z dziećmi w domu dziecka. Świadczy o tym zakres współpracy z różnymi instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku.

Poradnia współpracuje z rodzicami przy diagnozie i rozwoju możliwości oraz mocnych stron uczniów. Większość ankietowanych rodziców (17 z 18) i dyrektor w wywiadzie ocenili, że współpraca z rodzicami w zakresie rozpoznawania potrzeb jest wystarczająca. Taka sama grupa rodziców i pracownicy w wywiadzie, a także dyrektor poradni potwierdzili, że poradnia współpracuje z rodzicami w zakresie rozwijania możliwości dziecka. Dodatkowo dyrektor i pracownicy merytoryczni w wywiadach wyjaśnili, że współpraca polega na prowadzeniu szczegółowego wywiadu z rodzicami, wspólnym analizowaniu danych z badania dziecka i uwrażliwianiu na przejawy zdolności lub problemów. Jak podaje dyrektor i pracownicy poradnia wychodzi również z propozycją konsultacji i porad dotyczących pracy z dzieckiem w domu. Pracownicy poradni przeprowadzają rozmowy wspierające z rodzicami na temat trudności z dzieckiem lub jego uzdolnień i wskazują sposoby wsparcia dziecka. Wskazywali również na to, że rodzic dzięki wspólnej analizie wyników badania i planowaniu pracy z dzieckiem ma możliwość wpływania na dalszą pracę z nim. Przy omawianiu wyników rodzic wnosi uwagi, informuje o tym, co już robił i to pozwala trafniej ukierunkować pracę z dzieckiem w domu. Rodzice otrzymują też materiały do pracy w domu. Pracownicy merytoryczni poradni podali, że przy okazji badania kontrolnego konsultują z rodzicami to, nad czym rodzice pracowali w międzyczasie, z czym sobie radzili, co było trudne, a z czym sobie nie radzili. Stwierdzili też, że pytają rodziców o to, za co cenią swoje dziecko, pytają o mocne strony dziecka, co również pomaga w określeniu form współpracy z rodzicem w zakresie wsparcia dziecka. Jak twierdzą, „rodzica traktują jak eksperta w sprawach swojego dziecka przy swojej wspomagającej roli”.

Współpraca poradni z podmiotami działającymi w środowisku wpływa korzystnie na działalność placówki. Dyrektor w wywiadzie i wszyscy ankietowani pracownicy merytoryczni (9) uznali, że współpraca poradni z różnymi

instytucjami wzbogaca jej działalność i nie byłaby bez niej możliwa. Dyrektor, partnerzy placówki i pracownicy merytoryczni jako przykłady tej współpracy podali: organizację targów edukacyjnych, konkursów z udziałem szkół oraz wymianę doświadczeń i informacji, które znajdują również potwierdzenie w gromadzonej dokumentacji. Zdaniem dyrektora efektem tej współpracy jest opracowanie procedur: przyjmowania wniosków, przeprowadzania badań i wydawania opinii dla dzieci z dysleksją, rozpatrywania wniosków, wydawania orzeczeń o potrzebie indywidualnego nauczania, kształcenia specjalnego i zajęć rewalidacyjno-wychowawczych oraz opinii o potrzebie wczesnego wspomagania rozwoju dziecka przez zespół orzekający w poradni, a także organizowanie konferencji. Pracownicy merytoryczni wskazali, że efektem tej współpracy są jeszcze konsultacje ze specjalistami, poszerzenie wiedzy o środowisku, sponsoring i zwiększenie atrakcyjności oferty, opisane także w dokumentacji.

W dokumentacji placówki opisane są efekty porozumień z gminami, współpracy z dyrektorami placówek, placówkami zajmującymi się poradnictwem i orientacją zawodową, placówkami wchodzącymi w skład centrum, do których należą: objęcie dużej liczby dzieci badaniami przesiewowymi logopedycznymi i pedagogicznymi, wsparcie rodziców, uczniów, nauczycieli w pracy dydaktycznej i wychowawczej, organizacja pomocy psychologiczno-pedagogicznej na terenie gminy, systematyczne wzbogacanie oferty uwzględniające ich potrzeby i możliwości, lepszy przepływ informacji, wspólne opracowanie dokumentacji pracy oraz przykładowe scenariusze zajęć z uczniami, demonstracja warsztatu i metod pracy podczas wyjazdowych spotkań zespołu Jaworskiego Koła Logopedów, organizacja wspólnych przedsięwzięć w zakresie planowania karier gimnazjalistów i uczniów szkół ponadgimnazjalnych, zapoznanie uczniów z aktualną ofertą szkół ponadgimnazjalnych na terenie powiatu i uczelni wyższych.

Powyższe argumenty potwierdzają bardzo wysoki poziom spełniania wymagania.

Poziom spełniania wymagania: A

Wymaganie: *Promowana jest wartość edukacji*

Komentarz:

Placówka informuje o celowości i skuteczności swoich działań oraz promuje działania edukacyjne wśród różnych grup odbiorców. Prowadzi działania informacyjne dotyczące jej działalności i osiągnięć. Przedstawiciele lokalnego środowiska znają cele, ofertę, działania i osiągnięcia placówki. Przedstawiciele lokalnego środowiska postrzegają placówkę jako dbającą o jakość usług i jako placówkę dbającą o relacje z lokalnym środowiskiem.

Placówka informuje o celowości i skuteczności swoich działań. W wywiadzie grupowym partnerzy stwierdzili, że pracownicy placówki informują:

1. jaki jest sens edukacyjny działań, które realizują,
2. jaki jest sens wychowawczy działań, które realizują,
3. jakie działania placówki sprawdzają się ze względu na ich wartość edukacyjną,
4. jakie działania placówki sprawdzają się ze względu na ich wartość wychowawczą.

Wszyscy rodzice w ankiecie wskazali, że pracownicy placówki mówią im jaki jest sens edukacyjny i wychowawczy działań, które realizują. 11 z 18 rodziców stwierdziło, że są informowani o tym jakie działania placówki sprawdzają się ze względu na ich wartość wychowawczą, a 8 z 18 jakie działania placówki sprawdzają się ze względu na ich wartość edukacyjną. Dyrektor placówki podobnie jak partnerzy stwierdził, że informuje podmioty zewnętrzne o wszystkich wymienianych aspektach. Dodał, że pracownicy informują także o tym jakie cele chce realizować placówka.

Placówka promuje swoje działania edukacyjne wśród różnych grup odbiorców. Partnerzy w wywiadzie grupowym stwierdzili, że poradnia funkcjonuje w mediach wizualnych. Ważne działania poradni prezentowane są np. w telewizji lokalnej Jaworskiej bądź na łamach Kuriera Jaworskiego, który jest miesięcznikiem wydawanym przez samorząd powiatu i kilka samorządów gminnych lub na łamach Gazety komercyjnej. Wychodzenie na zewnątrz do szkół według partnerów jest już promocją bo wszyscy widzą że poradnia robi wszystko żeby pomagać dzieciom. Na stronie internetowej zawarte są wszystkie informacje dotyczące działalności poradni. Przykładem działań promocyjnych w ostatnim czasie jest informacja w Kurierze Jaworskim o Dniach Kariery Zawodowej. Fakt zgłoszenia placówki do ewaluacji dowodzi że Pani dyrektor promuje swoją placówkę w każdy możliwy sposób mając na celu ofertę swojej poradni. Placówka funkcjonuje bardzo dobrze w środowisku i poza nim, jest otwarta

na krytyczne uwagi i wskazówki. Według dyrektora placówka promuje swoje działania edukacyjne korzystając z folderów, strony www., mediów, tablic ogłoszeń, poprzez umieszczanie zdjęć na terenie Poradni, pracę zespołu pedagogów szkolnych, spotkania z dyrektorami, nauczycielami, z przedstawicielami samorządów lokalnych, przekazywanie informacji bezpośrednio do szkół podczas zajęć na ich terenie, przekazywanie informacji na potrzeby komisji edukacji w gminach i w powiecie.

Działania promujące usługi placówki kierowane są do wszystkich zainteresowanych – głównie do rodziców, uczniów i nauczycieli, również do władz samorządowych i środowiska lokalnego. Placówka prowadzi działania informacyjne dotyczące jej działalności i osiągnięć. Z analizy dokumentów wynika, że poradnia informuje o swojej ofercie i działaniach na spotkaniach, konferencjach z dyrektorami szkół, z nauczycielami, e-mailem do wszystkich placówek korzystających z usług poradni, na stronie internetowej www.pcpidm-jawor.pl; w lokalnej gazecie Nowa Gazeta Jaworska, Kurier Jaworski, Telewizja Kablowa Jawor, Telewizja Kablowa Kamienna Góra, Radio PLUS Legnica, na konferencjach ogólnopolskich w Warszawie, Wrocławiu i Sopocie, co potwierdzili pracownicy w wywiadzie. Pracownicy twierdzą, że najskuteczniejsze formy informowania przez placówkę lokalnego środowiska o swojej ofercie to Dzień Otwarty, konsultacje, lokalna telewizja kablowa, ogłoszenia w parafii. Według dyrektora placówka informuje o swojej ofercie, działaniach i osiągnięciach poprzez przygotowywanie specjalnych informatorów/ulotek/folderów na temat działalności placówki, własną stronę internetową, umieszczenie tego typu informacji na tablicach ogłoszeń w miejscach dostępnych dla jej potencjalnych klientów, prezentację w lokalnych mediach (ogłoszenia i artykuły w prasie lokalnej, audycje radiowe, udział w programach lokalnej TV), prezentowanie się podczas lokalnych uroczystości i bezpośredni kontakt z potencjalnymi klientami. Potwierdzili to rodzice. Ostatnio placówka w lokalnym środowisku upowszechniła całą ofertę edukacyjną. Została ona przekazana szkołom poprzez organizację konferencji dla dyrektorów, wysłanie do placówek e –mailem, zamieszczenie na stronie www, artykuły w lokalnej prasie, informacje w lokalnej telewizji. Upowszechniła również swoje osiągnięcia, tj.:

- informację na temat faktu, że dwóch pracowników jest liderami zmian w ramach projektu „Podniesienie efektywności kształcenia uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi” i uzyskanie kompetencji LIDERA ZMIAN w obszarze kształcenia uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi,
- podsumowanie projektu systemowego - Certyfikat Miejsce Odkrywania Talentów, z kolejnych działań związanych z Ogólnopolskim Tygodniem Kariery,
- prezentację o dobrych praktykach która została pokazana na ogólnopolskiej konferencji dla dyrektorów szkół i poradni w Warszawie oraz przedstawicielom Kuratoriów Oświaty oraz publicznych i niepublicznych placówek doskonalenia nauczycieli działających na terenie województw: dolnośląskiego, opolskiego, lubuskiego i wielkopolskiego,
- wystąpienie podczas konferencji w punkcie: Przykłady dobrych praktyk – prezentacja placówki i podejmowanych działań,
- konferencję zorganizowaną przez Ministerstwo Edukacji Narodowej (z udziałem przedstawicieli MEN) i Ośrodkiem Rozwoju Edukacji dla przedstawicieli Kuratoriów Oświaty oraz publicznych i niepublicznych placówek doskonalenia nauczycieli działających na terenie województw: pomorskiego, zachodniopomorskiego i warmińsko – mazurskiego,

Przedstawiciele lokalnego środowiska znają cele, ofertę, działania i osiągnięcia placówki. Partnerzy w wywiadzie grupowym stwierdzili, że poradnia informowała ich o osiągnięciach swoich pracowników i klientów odniesionych w tym lub poprzednim roku szkolnym. Informacje takie są zamieszczane na stronie internetowej poradni, przekazywane na spotkaniach z dyrektorami. Dyrektor poradni informuje o wszelkich zmianach, również o tym co nowego dzieje się w poradni. Wprowadza w poradni różne nowe formy pracy i propozycje w związku z nowymi umiejętnościami nabytymi przez pracowników podczas szkoleń. Dyrektor odbyła odpowiednie szkolenie i została liderem we wprowadzaniu opieki psychologiczno pedagogicznej dla ucznia ze specyficznymi potrzebami edukacyjnymi. Poradnia umieszcza na swojej stronie internetowej wszelkie informacje na temat osiągnięć. Pojawiają się one również w Gazecie Powiatowej. Zarząd Powiatu, Komisja Edukacji otrzymuje co roku sprawozdanie z działalności poradni. Rodzice potwierdzili, że placówka przekazuje im informacje na temat osiągnięć poradni w sposób wystarczający. Większość z nich (13 z 18) wskazuje sposoby przekazywania tych informacji, tj.: specjalne informatory/ulotki/foldery, własną stronę internetową, umieszcza tego typu informacje na tablicach ogłoszeń w miejscach dostępnych dla jej potencjalnych klientów. Potwierdzili to dorośli klienci placówki podając dodatkowo informacje od pedagoga i psychologa w szkole, polecenia sąsiada, informacji drogą e-mailową. Za najważniejsze osiągnięcia placówki dyrektor uważa: prezentację działań, które spotkały się z dużym uznaniem na skalę ogólnopolską, Certyfikat Miejsce Odkrywania Talentów, porozumienia z gminami i objęcie badaniami przesiewowymi dużej liczby dzieci, prowadzenie terapii przy użyciu biofeedback.

Przedstawiciele lokalnego środowiska postrzegają placówkę jako dbającą o jakość usług. Partnerzy stwierdzili, że placówka dba o jakość świadczonych usług. Świadczy o tym: bardzo profesjonalna doskonaląca się kadra, wyposażenie i urządzenie miejsca pracy, jednolity sposób redagowania pism, używanie logo, kultura miejsca pracy. Miejsce przyjazne dla wszystkich którzy korzystają z usług. Poradnia wychodzi do klienta, prowadzona jest korespondencja mailowa z innymi placówkami. Praktykowane jest to, że sekretarka dzwoni żeby przypomnieć i upewnić się czy dana osoba będzie korzystała z pomocy poradni. Sposób opisanie wyników diagnozy i odpowiedniego ich przekazania zainteresowanym powoduje, że rodzice i uczniowie przełamują opory. Wystrój placówki, ładne przestronne czyste korytarze, ściany ozdobione galeriami fotografii z imprez i z codziennej pracy poradni. Sprzęt i wyposażenie. Liczba opinii i orzeczeń ale przede wszystkim sposób ich pisanie, dokładny nie sztamkowy. Wszystko jest terminowo dograne, dobra organizacja pracy, głęboko uzasadnione opisy w orzeczeniach, dobrze uzasadnione opinie, dobra analiza badań. Wszyscy ankietowani rodzice i dorośli klienci odbierają działanie placówki bardzo pozytywnie lub raczej pozytywnie. Wszyscy dorośli klienci i 17 z 18 rodziców twierdzi, że placówka dba o jakość świadczonych usług, jeden rodzic, że jest przeciwnego zdania. W dokumentach placówki znajdują się dane dotyczące postrzegania jakości pracy poradni w środowisku lokalnym. Są to wyniki, analiza i wnioski z przeprowadzonych ankiet i ewaluacji, ankieta dla rodziców II sem. 2009/2010 oraz II sem. 2010/2011, ankieta dla nauczycieli – rok szkolny 2009/2010, ewaluacja bieżąca po zajęciach z nauczycielami, rodzicami i uczniami.

Klienci i przedstawiciele lokalnego środowiska postrzegają placówkę jako dbającą o relacje z lokalnym środowiskiem. Partnerzy grupowi i dorośli klienci stwierdzili, że mają poczucie, że pracownikom placówki zależy na współpracy z lokalnym środowiskiem. Swoją opinie opierają na działaniach placówki: zespoły wychodzą w teren do szkół, spotykają się z nauczycielami, dyrektorami, prowadzą badania przesiewowe wzroku, słuchu, mowy, gotowości szkolnej, organizują i prowadzą pedagogizację rodziców, warsztaty, spotkania z doradcami według potrzeb. 11 z 18 rodziców stwierdziło, że mają poczucie, że pracownikom placówki zależy na współpracy z rodzicami.

Powyższe argumenty potwierdzają bardzo wysoki poziom spełnienia wymagania.

Poziom spełniania wymagania: A

Wymaganie: *Funkcjonuje współpraca w zespołach***Komentarz:**

Pracownicy poradni są zaangażowani w pracę zespołów. Zespoły analizują efekty swojej pracy. Nauczyciele wspólnie planują działania w poradni opierając się na analizie efektów pracy zespołów. Nauczyciele wspólnie rozwiązują problemy. Pracownicy poradni nie uczestniczą w formach doskonalenia zawodowego dotyczących metod i form współpracy.

Według dyrektora i 1 z 9 ankietowanych pracowników merytorycznych zespoły, które działają w poradni dokonują analizy efektów swojej pracy i stosują regularnie procedury ewaluacyjne. Pozostali (8 z 9) stwierdzili, że dokonują analizy efektów swojej pracy i dokonują spontanicznej refleksji nad efektami po zakończeniu pracy lub jakiegoś jej etapu. Analiza prowadzona jest w oparciu o prowadzoną dokumentację zespołu, opis, protokoły. Sporządzana jest również notatka na stronę WWW placówki i do prasy.

Nauczyciele wspólnie planują działania w poradni, opierając się na analizie efektów pracy zespołów. Wszyscy pracownicy merytoryczni stwierdzili w ankietach, że zdecydowana większość działań planowana jest wspólnie z innymi pracownikami oraz, że całość tego planowania oparta jest na analizie efektów pracy zespołów. Konkretnym przykładem jest to, że wyniki ankiet, diagnoz, monitoringów stają się początkiem dalszej pracy polegającej na zwiększeniu częstotliwości spotkań zespołów, podziale na doraźne zespoły problemowo-zadaniowe. Wiedza uzyskana na szkoleniach i kursach wzbogaca ofertę placówki, uczestnicy form doskonalenia zawodowego prezentują najważniejsze informacje, z którymi zapoznali się podczas doskonalenia (szkolenia) - dzięki temu wzbogacają zakres wiedzy i kompetencji innych pracowników poradni, następuje wymiana wiedzy, przynosi to pozytywne efekty, praktyka ta jest tradycją Centrum. Według dyrektora pracownicy wspólnie planują działania poprzez przedstawianie indywidualnych planów swoich działań i propozycji do planu pracy poradni. Są one analizowane podczas wspólnych spotkań, przewodniczący zespołów przedstawiają na początku każdego roku szkolnego plany pracy zespołów.

Pracownicy Poradni są zaangażowani w pracę zespołów. Według dyrektora placówki większość pracowników angażuje się w stopniu wysokim w pracę zespołów zadaniowych. Potwierdzili to pracownicy merytoryczni (6 z 9). Pozostali (3 z 9) stwierdzili, że angażują się w stopniu wystarczającym.

Ponadto stwierdzili, że wspólnie rozwiązują problemy i bardzo często (8 z 9) lub często (1 z 9) korzystają z pomocy innych pracowników Poradni w rozwiązywaniu problemów. W ich opinii (7 z 9), zespoły zadaniowe zdecydowanie pomagają w rozwiązywaniu problemów (2 respondentów stwierdziło, że zdecydowanie nie).

Wszyscy respondenci wskazali, że w poradni funkcjonują następujące zespoły zadaniowe:

1. Zespół ds. promocji Centrum.
2. Zespół ds. ewaluacji i efektywności działań placówki.
3. Zespół ds. programowania pracy Centrum.
4. Zespół Pedagogów Szkolnych powiatu jaworskiego.
5. Zespół Psychologów i Pedagogów.

Jeden dodatkowo wskazał, że funkcjonują także inne doraźne zespoły w zależności od potrzeb placówki. Pracownicy poradni nie uczestniczą w wewnętrznych formach doskonalenia zawodowego dotyczących metod i form współpracy. Współpracują przy diagnozowaniu dzieci (pedagog, psycholog, logopeda), omawianiu wyników badań, sporządzaniu opinii i orzeczeń. Wspólnie organizują pracę w terenie (kompleksowe wsparcie szkoły, przedszkola, placówki – diagnoza, zajęcia z uczniami, spotkania z rodzicami, szkolenia rad pedagogicznych, konsultacje). Realizują programy profilaktyczne i różnego rodzaju zajęcia. Organizują uroczystości i przedsięwzięcia lokalne, powiatowe i regionalne. Biorą udział w pracach zespołów problemowo – zadaniowych. Nie są to jednak formy doskonalenia współpracy w zespole. Pracownicy merytoryczni stwierdzili, że uczestnictwo w szkoleniach jest przydatne w praktyce. Potwierdził to dyrektor placówki.

Powyższe argumenty potwierdzają bardzo wysoki poziom spełnienia wymagania.

Poziom spełnienia wymagania: A

Dyrektor poradni angażuje pracowników do udziału w realizacji ewaluacji wewnętrznej. Ewaluacja wewnętrzna prowadzona jest z udziałem zespołów nauczycieli. Wyniki wewnętrznego nadzoru pedagogicznego są wykorzystywane do planowania pracy poradni, a wnioski przyczyniają się do wprowadzania zmian w funkcjonowaniu poradni.

Dyrektor poradni angażuje pracowników do udziału w realizacji ewaluacji wewnętrznej poprzez:

1. Powołanie zespołów problemowo – zadaniowych, w tym zespół ds. ewaluacji i efektywności placówki.
2. Tworzenie planów pracy zespołów.
3. Przydział zadań w ramach zespołów oraz pracy indywidualnej, biorąc pod uwagę zakres działań, predyspozycje, kompetencje, kwalifikacje i motywację do działania. Nie bez znaczenia jest wyrażenie woli pracownika do wykonywania określonych zadań. W planowaniu ewaluacji wewnętrznej ważnym czynnikiem są propozycje indywidualne i zespołowe składane przez pracowników.
4. Dzielenie się wiedzą i informacjami na temat sukcesów placówki oraz satysfakcji klientów za świadczone przez nią usług – dbałość o wizerunek placówki w środowisku lokalnym, a nawet ogólnopolskim, co daje poczucie sensu podejmowanych działań w ramach ewaluacji wewnętrznej.
5. Opracowanie kryteriów przyznawania dodatku motywacyjnego. Przyznawanie nagrody dyrektora oraz występowanie z wnioskiem o przyznanie nagrody Zarządu Powiatu.

Wszyscy pracownicy merytoryczni stwierdzili, że są zaangażowani w ewaluację wewnętrzną. 7 z 9 uważa, że angażuje się w wysokim stopniu, pozostali w stopniu wystarczającym. Ich zaangażowanie polega na:

- opracowywaniu i analizie ankiet (9 z 9),
- promocji (5 z 9),
- formułowaniu wniosków, rozmowie z klientami (8 z 9),
- ewaluacji własnych zajęć i prowadzonych szkoleń (7 z 9),
- przedstawianiu własnych pomysłów działań i rozwiązań dyrektorowi (3 z 9). Udział w przeprowadzeniu ewaluacji wewnętrznej według nich był spowodowany zrozumieniem, że ewaluacja jest niezbędna i poprawia pracę własną. 7 z 9 respondentów uważa, że dyrektor przekonał ich do udziału w ewaluacji wewnętrznej.

Ewaluacja wewnętrzna prowadzona jest z udziałem zespołu nauczycieli. W placówce powołano zespół do spraw ewaluacji wewnętrznej i efektywności pracy (zapis w protokole nr 2/2009/2010 z dnia 25 listopada 2009 r.), który ją planuje. Potwierdzają to pracownicy merytoryczni i dyrektor placówki.

Wyniki wewnętrznego nadzoru pedagogicznego są wykorzystywane do planowania pracy poradni. Z analizy dokumentów wynika, że w roku szkolnym 2010/2011 sformułowano wnioski z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego i uwzględniono je w planowaniu pracy poradni, są to:

1. kontynuować współpracę z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz dzieci i ich rodziców na terenie powiatu,
2. kontynuować zajęcia logopedyczne grupowych,
3. wprowadzić zajęcia grupowych z terapii pedagogicznej,
4. monitorować korzystanie klientów z oferty na rok szkolny 2011/2012 oraz modyfikować oferty,
5. kontynuować zajęcia grupowe socjoterapeutyczne oraz program profilaktyczny,
6. wzbogacać oferty dla uczniów o kolejne propozycje programów lub cykle zajęć profilaktycznych,
7. kontynuować weryfikację wystawianych opinii w sprawie dostosowania wymagań ze względu na specyficzne trudności w nauce oraz formy i warunki na sprawdzianie/egzaminie,
8. w dalszym ciągu prowadzić rozmowy z gminami, w celu podpisania porozumień na badania przesiewowe,
9. kontynuować dobre, sprawdzone praktyki, np. konferencje tematyczne, Targi Edukacyjne, Dzień Bezpłatnych Diagnoz Logopedycznych, Ogólnopolski Tydzień Kariery, itd.

Pracownicy merytoryczni jako przykład uwzględniania wniosków płynących z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego podczas tworzenia planu pracy poradni wskazali: prowadzenie monitoringu wydanych opinii, prowadzenie arkusza samooceny, do wykorzystania są scenariusze zajęć, dokumentowanie każdej pracy poradni, wprowadzenie kart pracy w terenie. Dyrektor w wywiadzie potwierdził, że wyniki wewnętrznego nadzoru pedagogicznego są wykorzystywane do planowania pracy poradni. Implikują one obszary kontroli, obszary do ewaluacji wewnętrznej oraz tematykę szkoleń i narad. Uwzględniane są również w planach pracy poszczególnych zespołów problemowo - zadaniowych, a następnie w podejmowanych działaniach, wnioski przekazywane są pracownikom na posiedzeniu rady pedagogicznej i analizowane są w poszczególnych zespołach, które wprowadzają je do ogólnej koncepcji pracy.

Wnioski z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego przyczyniają się do wprowadzania zmian w funkcjonowaniu poradni. Najważniejsze zmiany w funkcjonowaniu poradni wprowadzone na podstawie wyników wewnętrznego nadzoru pedagogicznego to według dyrektora współpraca z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz dzieci i ich rodziców na terenie powiatu, wprowadzenie zajęć grupowych z terapii pedagogicznej oraz monitorowanie korzystania klientów z oferty na rok szkolny 2011/2012 oraz modyfikowanie tej oferty. Wszyscy pracownicy merytoryczni stwierdzili, że wnioski płynące z nadzoru pedagogicznego (ewaluacji wewnętrznej) są w pełni uwzględniane w wprowadzaniu zmian w funkcjonowaniu poradni. Najważniejszymi według nich to: prowadzenie monitoringu wydanych opinii, ustalenie wewnętrzne określające termin dwóch tygodni na ich wydanie, analizowanie i przekazywanie każdemu pracownikowi tej analizy, prowadzenie arkusza samooceny (wskazując sukcesy, porażki, wnioski do planów), dokumentowanie każdej pracy, wprowadzenie karty pracy w terenie, segregatora z planami terapii, zbieranie informacji zwrotnych od rodziców i nauczycieli co pozwala w szczególności zadbać o jakość usług poradni.

Powyższe argumenty potwierdzają wysoki poziom spełnienia wymagania.

Poziom spełnienia wymagania: A

Wymaganie: *Warunki funkcjonowania placówki*

Komentarz:

Warunki lokalowe i wyposażenie placówki są wystarczające do realizowania przyjętych przez nią celów i priorytetów. Placówka podejmuje działania mające na celu zapewnienie jej bazy dla świadczenia nowych usług lub poszerzania oferty. Placówka ma plan poprawy warunków lokalowych i swojego wyposażenia i go realizuje.

Warunki lokalowe placówki są wystarczające do realizowania przyjętych przez nią celów i priorytetów. Dyrektor szkoły stwierdził w wywiadzie, że warunki lokalowe są odpowiednie i wystarczające do realizowania celów i priorytetów placówki. Pracownicy merytoryczni (6 z 9) stwierdzili, że w wyposażeniu występują nieliczne braki a warunki lokalowe są odpowiednie do świadczonych usług, wnętrze jest estetyczne. Dorośli klienci ocenili, że wyposażenie placówki jest wystarczające (9 z 11), pozostali (2 z 11), że występują nieliczne braki. Podobnie stwierdzili rodzice, 14 z 18, że wyposażenie jest wystarczające, a 3 z 18, że występują nieliczne braki. Poprawy wymaga wystrój zewnętrzny (wymiana części okien –starych, termomodernizacja), zagospodarowanie terenu wokół poradni.

Placówka dysponuje wyposażeniem wystarczającym do realizowania celów i priorytetów placówki. Dyrektor i pracownicy merytoryczni, rodzice ocenili, że wyposażenie placówki w pomoce dydaktyczne jest wystarczające do realizowania celów i priorytetów placówki. Dyrektor zbiera informację, o potrzebie zakupu pomocy dydaktycznych. Większość jest zadowolona. Bardzo dużo pomocy jest w gabinecie logopedycznym. Potrzebne są pomoce do diagnozy pedagogicznej, psychologicznej, dodatkowe testy, narzędzia diagnostyczne, których brak na rynku. W placówce jest prowadzony monitoring wykorzystania pomocy multimedialnych. W ocenie klientów poradni wyposażenie jest odpowiednie do świadczonych usług, pracownicy mają dobrze wyposażone gabinety w sprzęt i programy.

Placówka podejmuje działania mające na celu zapewnienie jej bazy dla świadczenia nowych usług lub poszerzania oferty. Dyrektor stwierdził, że działania służące poprawie warunków lokalowych i wyposażenia związane są z planami wprowadzenia nowych usług przez placówkę lub poszerzenia jej oferty. Przykładem działań służących poprawie warunków lokalowych i/lub wyposażenia związanych z planami wprowadzenia nowych usług lub poszerzenia oferty jest termomodernizacja budynku, wymiana okien, remont parkingu. Klienci poradni w wywiadzie grupowym zwrócili uwagę na wysoką kulturę pracowników poradni, daleko idącą chęć rozwiązania problemów i elastyczne dostosowanie się do sytuacji.

Placówka ma plan poprawy warunków lokalowych i swojego wyposażenia i go realizuje. Pracownicy merytoryczni stwierdzili, że warunki lokalowe zdecydowanie poprawiły się (8 z 9), lub nieznacznie poprawiły się. Na podstawie obserwacji placówki można stwierdzić, że mocnymi stronami wyposażenia placówki jest to, że w każdym gabinecie znajduje się komputer z dostępem do Internetu i telefon. Pracownicy mają do dyspozycji programy komputerowe do pracy z dziećmi do diagnozy i terapii. Do dyspozycji pracowników jest wizualizer i projektory multimedialne. Jest czysto i zachowany jest porządek, ściany są świeżo odmalowane w łagodnych ciepłych barwach. W gabinetach znajduje się wiele zabawek dla dzieci. Dla czekających na korytarzu jest automat do ciepłych napojów. Na tablicach informacyjnych w sposób czytelny udostępnione są informacje na temat procedur badań otrzymywania opinii itp. Dyrektor stwierdził, że placówka ma plan utrzymania lub polepszenia warunków lokalowych. Od 2005 roku warunki lokalowe i wyposażenie systematycznie podlegały poprawie, biorąc pod uwagę posiadane środki finansowe. Odbywało się to na zasadzie zaspakajania najniezbędniejszych potrzeb, z uwzględnieniem priorytetów w tym względzie. Tworzony jest plan finansowy placówki na kolejne lata budżetowe, który uwzględnia potrzeby i wydatki związane z polepszaniem warunków lokalowych. Uwzględniane są potrzeby zgłaszane przez pracowników. Projekt planu finansowego opiniowany jest przez radę pedagogiczną. Powyższe argumenty potwierdzają wysoki poziom spełnienia wymagania.

Poziom spełniania wymagania: B

Wnioski z ewaluacji:

- W poradni prowadzi się analizę satysfakcji klientów z jej usług, a jej wyniki służą modyfikacji oferty poradni dostosowując ją do potrzeb klientów indywidualnych i instytucji.
- Poradnia systematycznie współpracuje z nauczycielami, co wpływa korzystnie na poszerzenie oferty i podniesienie jakości świadczonych usług.
- Poradnia efektywnie współpracuje z rodzicami uczniów objętych opieką, rozpowszechnia w środowisku zakres prowadzonych usług i podejmuje działania ułatwiające korzystanie z nich.
- Placówka cieszy się uznaniem w środowisku. Jest inicjatorem i organizatorem wielu przedsięwzięć o zasięgu powiatowym i regionalnym, a klienci postrzegają ją jako dbającą o jakość usług i współpracę z partnerami.
- Koncepcja pracy placówki uwzględnia potrzeby środowiska, jest modyfikowana i realizowane są główne jej założenia.
- Pracownicy współpracują przy planowaniu, tworzeniu i analizie procesów edukacyjnych, wspomagają siebie w ich realizacji.
- Pracownicy poradni pracują indywidualnie oraz w zespołach w zależności od rodzaju wykonywanych zadań. Planują działania i rozwiązują problemy w oparciu o analizę efektów swojej pracy.
- Wyniki i wnioski z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego przyczyniają się do wprowadzania zmian i planowania pracy poradni.
- Warunki lokalowe i wyposażenie są wystarczające do realizacji celów i priorytetów poradni. Poradnia ma plan poprawy warunków w kontekście świadczenia nowych usług i go realizuje.

Wymaganie	Poziom spełniania wymagania
Obszar: Efekty	
Potrzeby osób korzystających z oferty placówki są realizowane	A
Osoby korzystające z oferty placówki są aktywne	A
Osoby korzystające z oferty placówki są zadowolone z działalności placówki	A
Obszar: Procesy	
Placówka ma koncepcję pracy	A
Oferta placówki umożliwia realizację zadań placówki	B
Procesy edukacyjne mają charakter zorganizowany i są efektem współdziałania nauczycieli	A
Prowadzone są działania służące wyrównywaniu szans edukacyjnych	B
Obszar: Środowisko	
Wykorzystywane są zasoby środowiska na rzecz wzajemnego rozwoju	A
Promowana jest wartość edukacji	A
Obszar: Zarządzanie	
Funkcjonuje współpraca w zespołach	A
Sprawowany jest wewnętrzny nadzór pedagogiczny	A
Warunki funkcjonowania placówki	B

Raport sporządzili:

- Jacek Łyko
- Wojciech Baryluk
- Zdzisław Lipiński

Łyko
W. Baryluk
Lipiński

Kurator Oświaty:
DOLNOŚLĄSKI
WICEKURATOR OŚWIATY
[Signature]
mgr inż. Danuta Leśniewska